

GESTIONNAIRE DE L'INFORMATION DE PRODUIT

P I M



manuel d'utilisation

Créé par HORACE TUDOR

Liste des abréviations et des symboles:

- GIP(PIM) - Gestionnaire de l'information de produit
- spec / specs - spécification(s)
- cat. – catégorie
- # - numéro de produit (SKU)
- cm – centimètres
- " – pouces
- ' - pieds
- kg - kilogramme(s)
- g - grammes
- SKU - stock keeping unit
- lbs - livres
- oz - oz

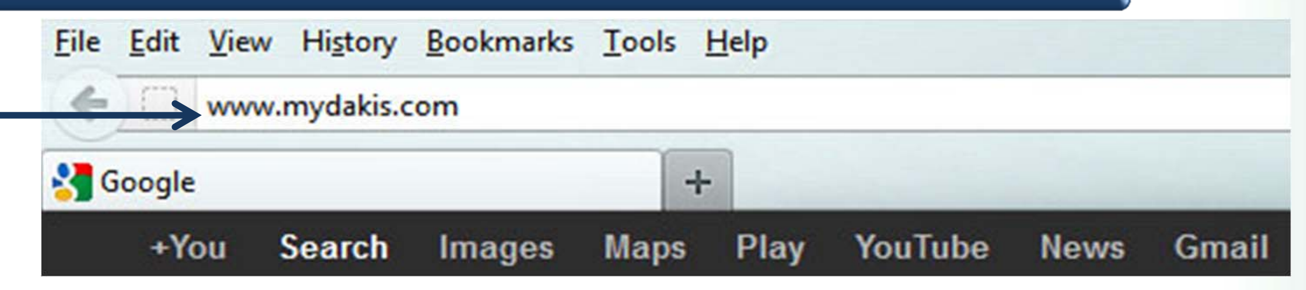


TABLE DES MATIÈRES

I. GIP: Gestionnaire de l'Information de produit - Introduction

- Le GIP (PIM) est une base de données complexe qui accueille des milliers de produits dans de catégories diverses: des appareils photo numériques, des caméscopes numériques, des objectifs, des classes, des jumelles, du papier, des accessoires pour les appareils photo divers et bien d'autres;
- www.mydakis.com contient quatre sous-systèmes principaux:
  - PORTAL
  - INVENTORY
  - WEBPIM (PIM)
  - PHOTO FACTORY
- Afin d'avoir accès à ces quatre sous-systèmes, vous devez vous connecter, ayant un nom d'utilisateur et un mot de passe fort. Dans ce manuel, nous allons utiliser "horacetest" comme nom d'utilisateur.
- Maintenant, voyez les étapes à suivre pour entrer dans le programme:

ÉTAPE 1: Entrer l'adresse du site dans la **barre d'adresse:**

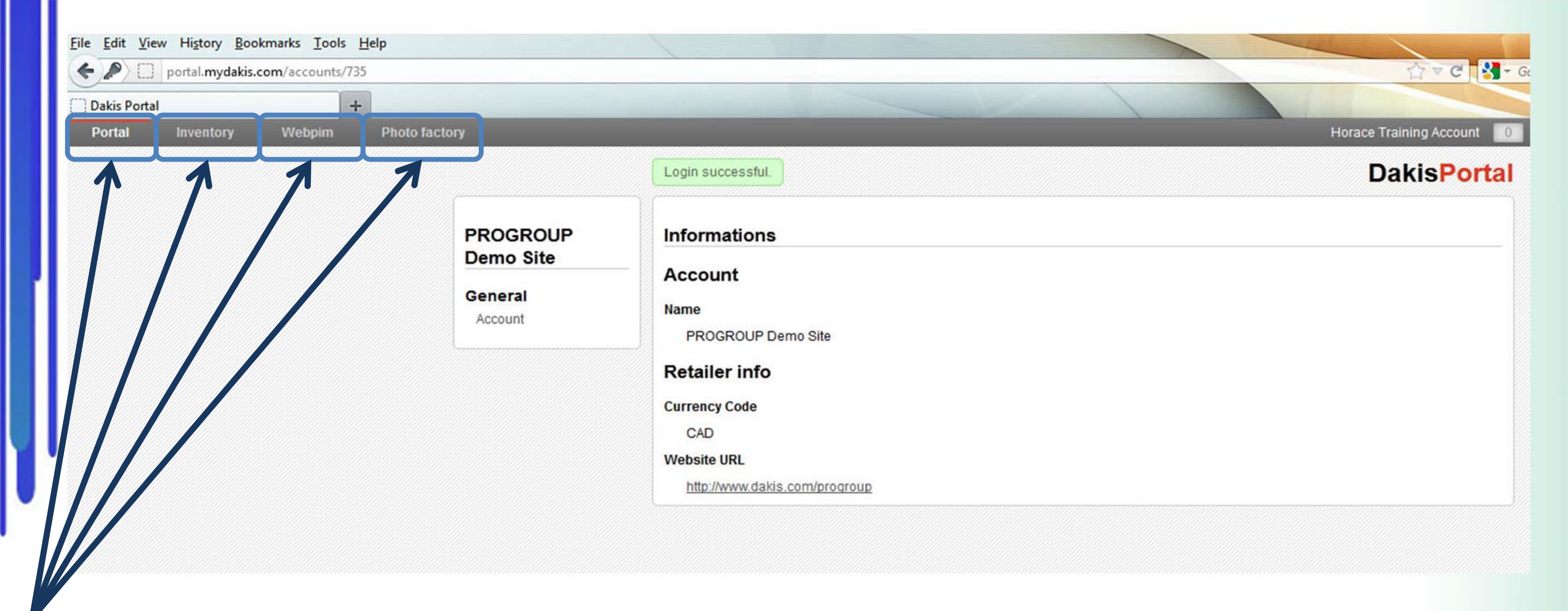


ÉTAPE 2: entrer votre nom d'utilisateur et le mot de passe

nom d'utilisateur: horacetest

mot de passe: **************



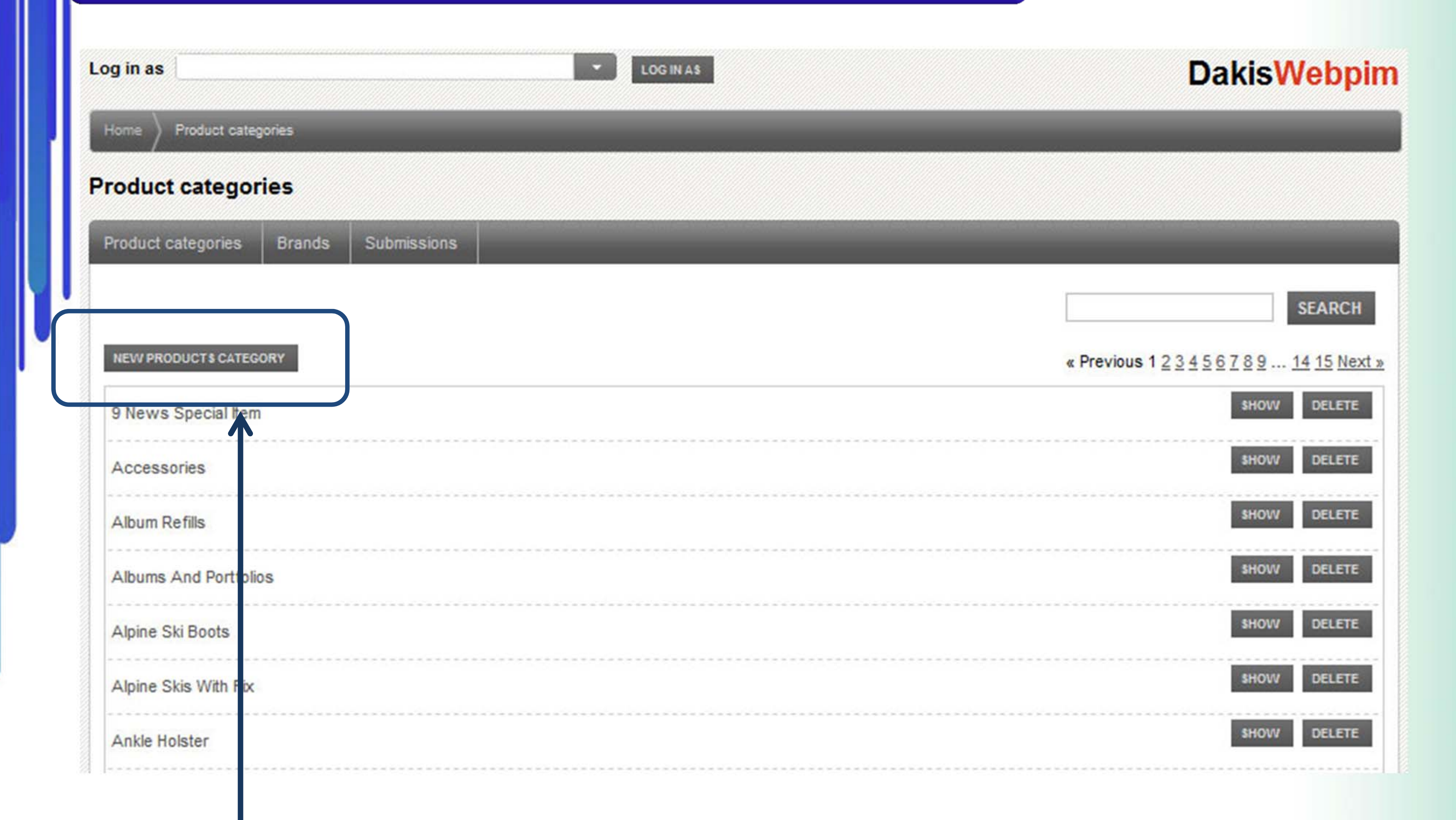


- Une fois que vous avez ouvert cette page, vous verrez les quatre sous-systèmes de "mydakis"
- 1. **PORTAL** est la sous-page où les informations de compte sont gérées pour tous les utilisateurs;
- 2. Le prix et l'information sur les produits sont placés sous **INVENTORY**;
- 3. **WEBPIM (PIM/GIP)** est le 3ème sous-système, où toutes les informations sur les produits peuvent être trouvées et sur qui ce manuel se concentrera.
- 4. ***Online Photo Products*** va vous faire vendre tout au long de l'année! Si vous pouvez imaginer une photo sur un produit, vous pouvez l'offrir à travers **PHOTO**

ÉTAPE 3: cliquer sur Webpim



II. Créer une nouvelle catégorie de produits

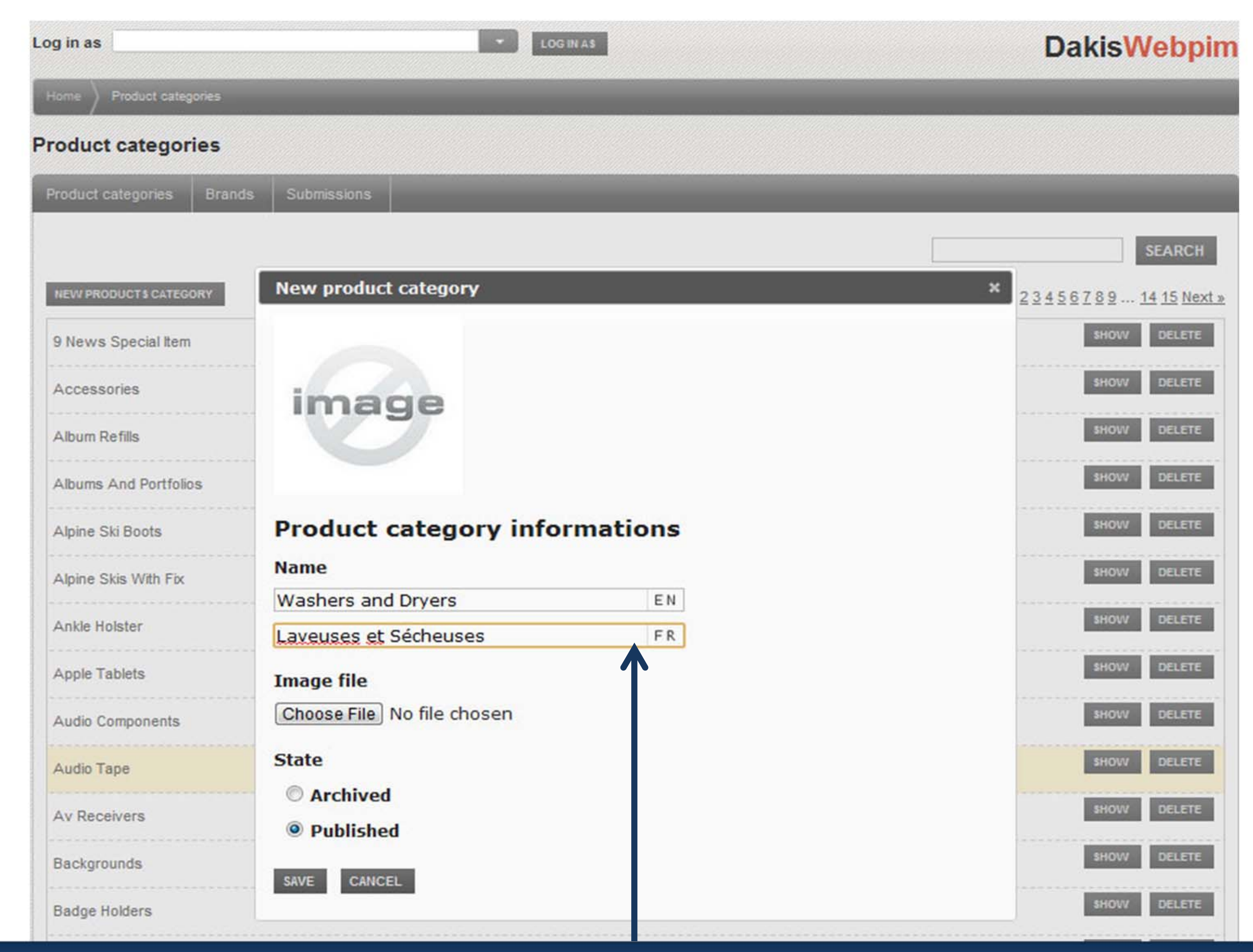


ÉTAPE 1: Créer une nouvelle catégorie de produits: Cliquer sur "NEW PRODUCTS CATEGORY" (Catégorie de nouveaux produits);

- En vue de créer une nouvelle catégorie de produits, il est recommandé d'avoir toutes les caractéristiques techniques écrites sur une feuille de papier avant de les organiser dans le PIM;
- La nouvelle catégorie que nous allons créer maintenant est appelée "Laveuses et Sécheuses" et contiendra les fichiers et les spécifications suivants:

- Général
  - Marque;
  - Description;
- Laveuse
  - Capacité;
  - Chargement;
  - Source d'alimentation;
  - Nombre de programmes de lavage;
  - Réglages de température;
  - Afficher;
  - Dimensions;
  - Couleur;
  - Garantie;
- Sécheuse
  - Capacité;
  - Chargement;
  - Source d'alimentation;
  - Nombre de programmes de séchage;
  - Réglages de température;
  - Afficher;
  - Dimensions;
  - Couleur;
  - Garantie;

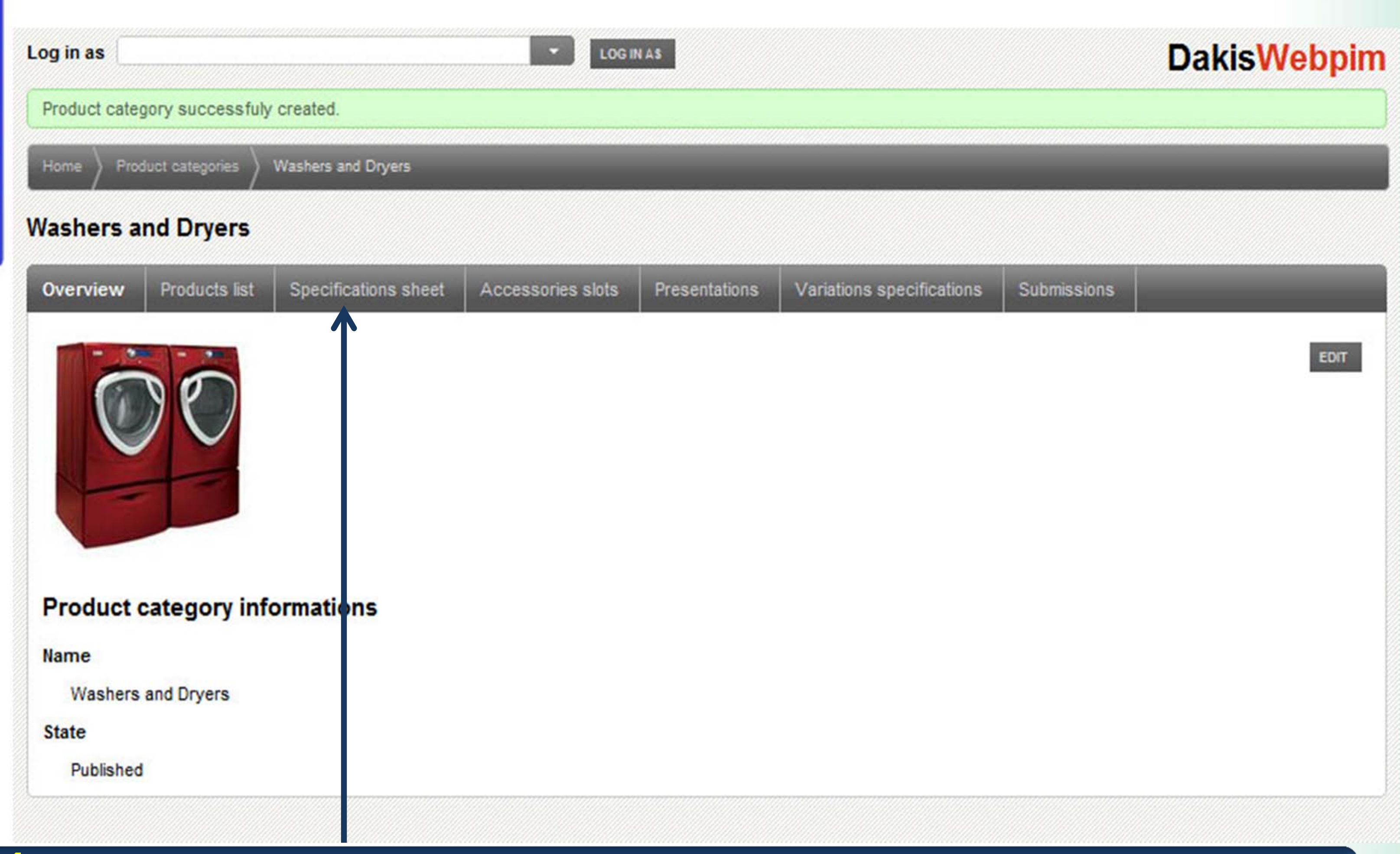




ÉTAPE 2: Taper le nom de la catégorie en anglais, puis en français (si vous en avez besoin), ajouter une image représentative (Choisisser Fichier) et cliquer sur "SAVE";

- Notez que si vous tapez le nom de la nouvelle catégorie dans une langue, il sera automatiquement enregistré avec le même nom dans l'autre langue;

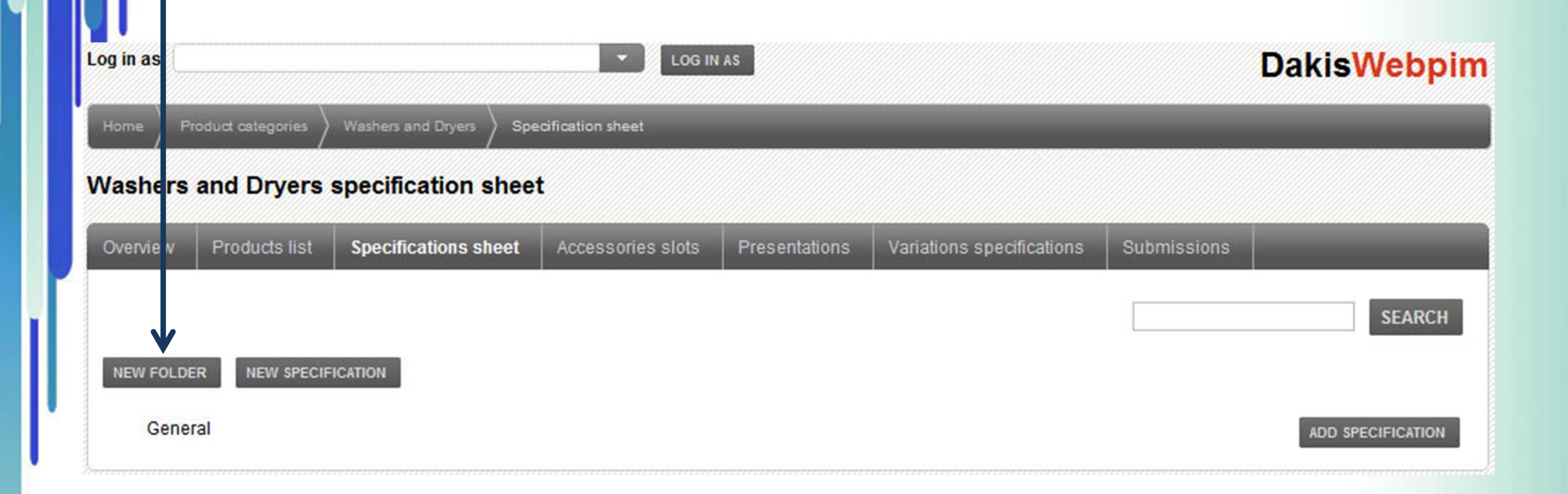
ÉTAPE 3: La nouvelle catégorie de produits vient d'être créée:



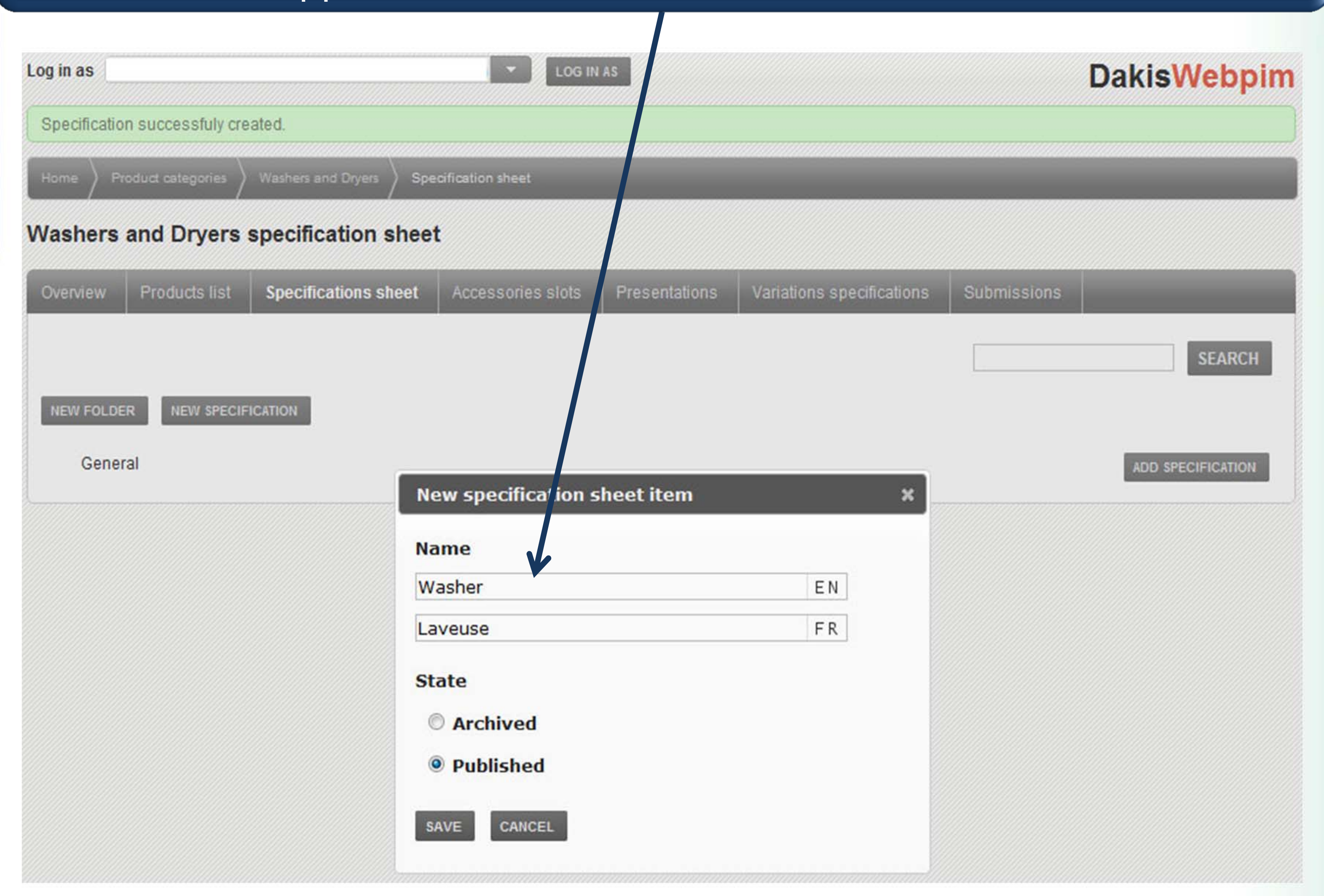
ÉTAPE 4: Aller à la "Specification sheet" et entrer la description et les différents fichiers et les spécifications pour la nouvelle catégorie créée;

ÉTAPE 5: Cliquer sur "NEW FOLDER" ("NOUVEAU FICHIER") et ajouter les deux autres nouveaux fichiers:

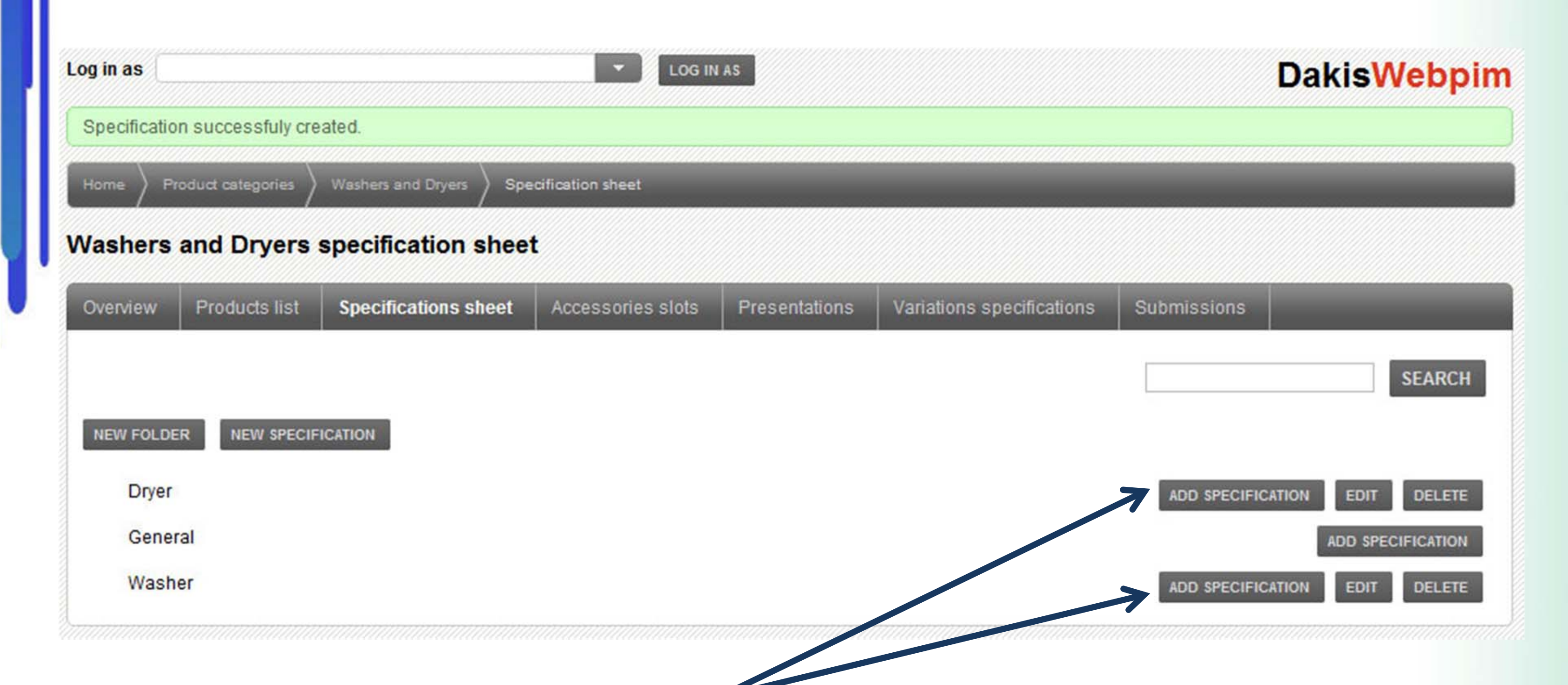
* Laveuse
* Sécheuse



ÉTAPE 6: Assurez-vous que "Published" est sélectionné, puis cliquer sur "SAVE", puis cliquer de nouveau sur "NEW FOLDER" et ajouter le dernier fichier appelé "Sécheuse";



ÉTAPE 7: Trois fichiers principaux sont maintenant créés:



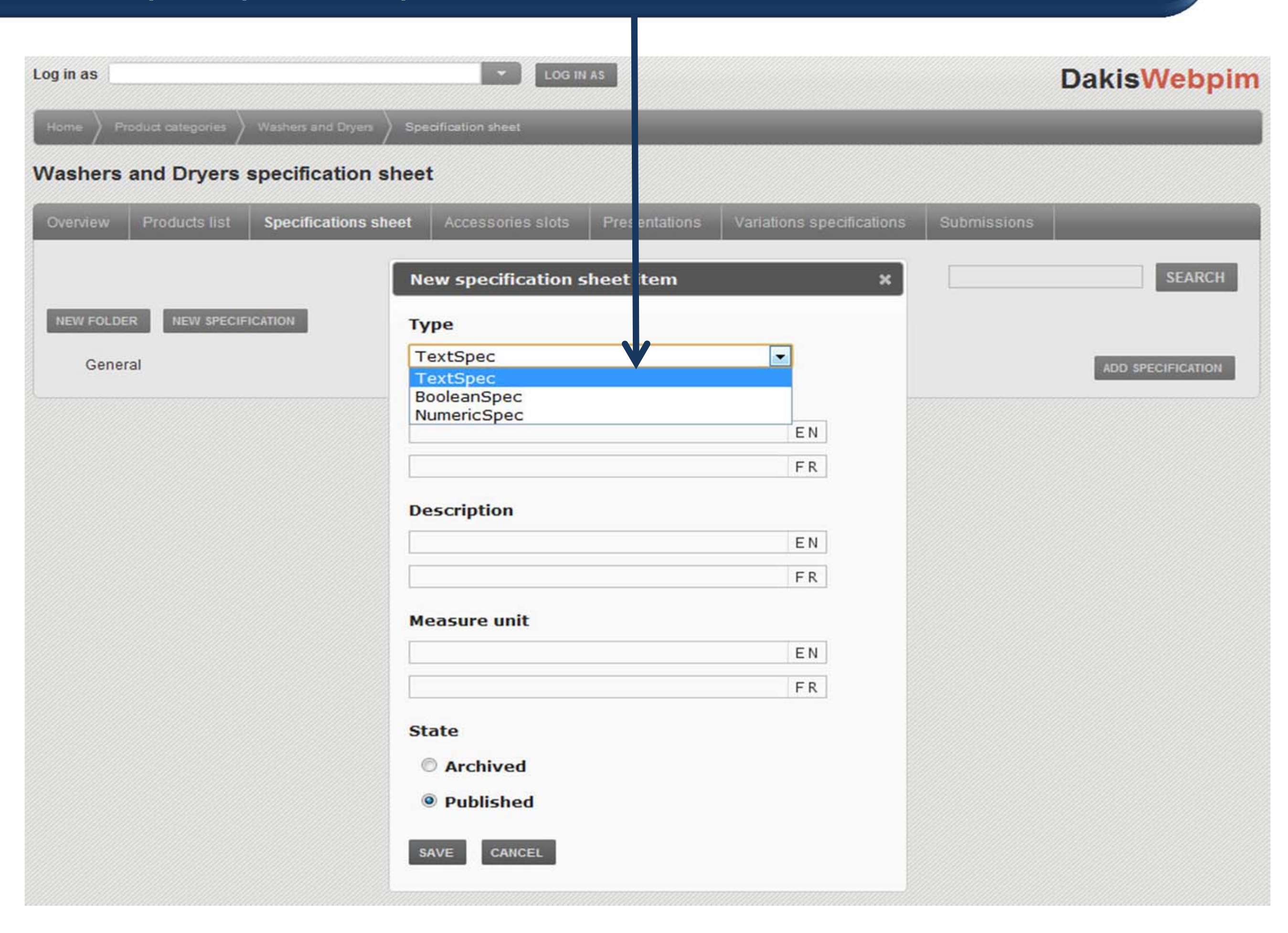
ÉTAPE 8: Cliquer sur "ADD SPECIFICATION" et créer le nom des spécifications;

ÉTAPE 9: Sélectionner l'un de trois types de spécifications:

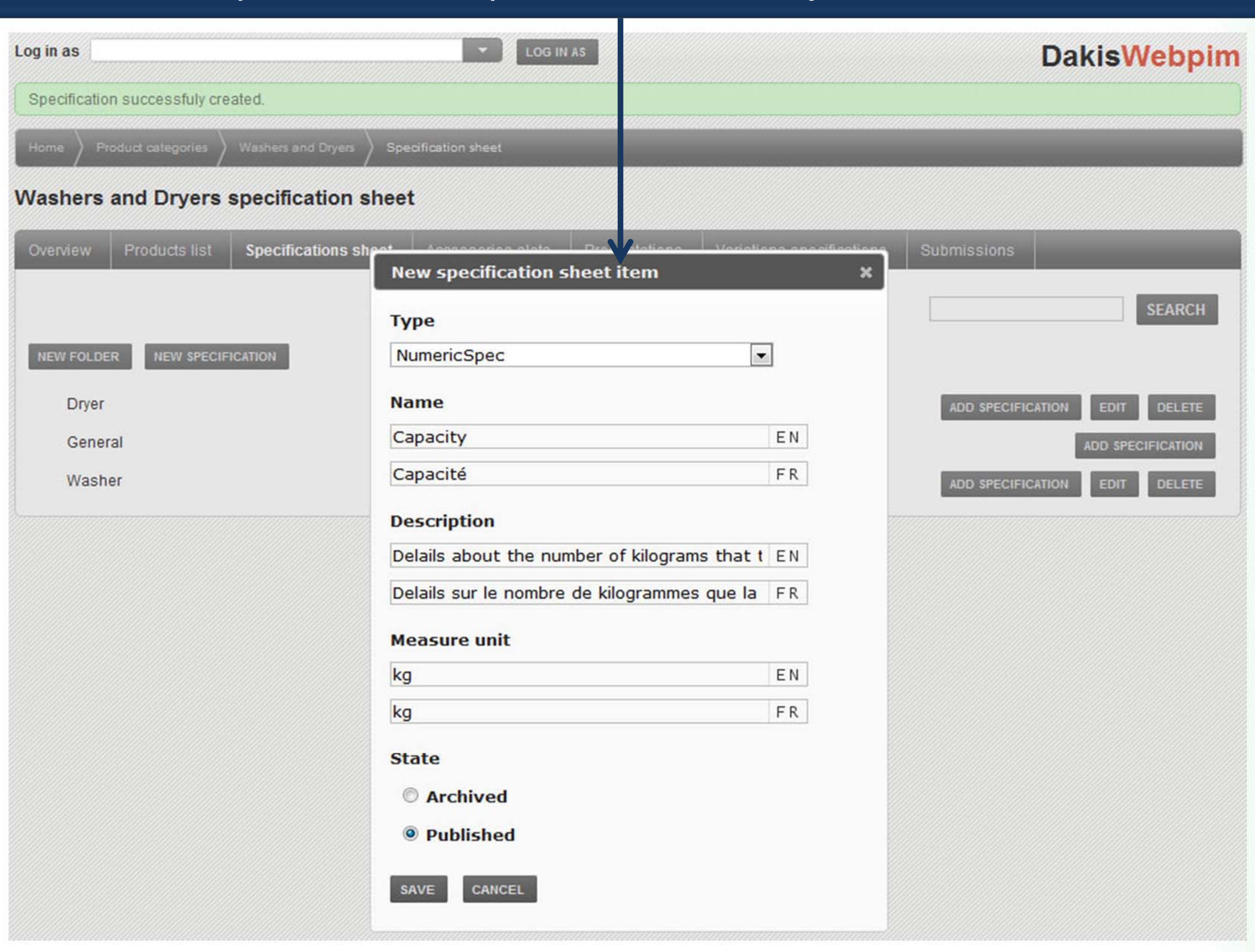
* TextSpec (vous pouvez ajouter n'importe quel type de texte)

* BooleanSpec (valeurs booléennes)

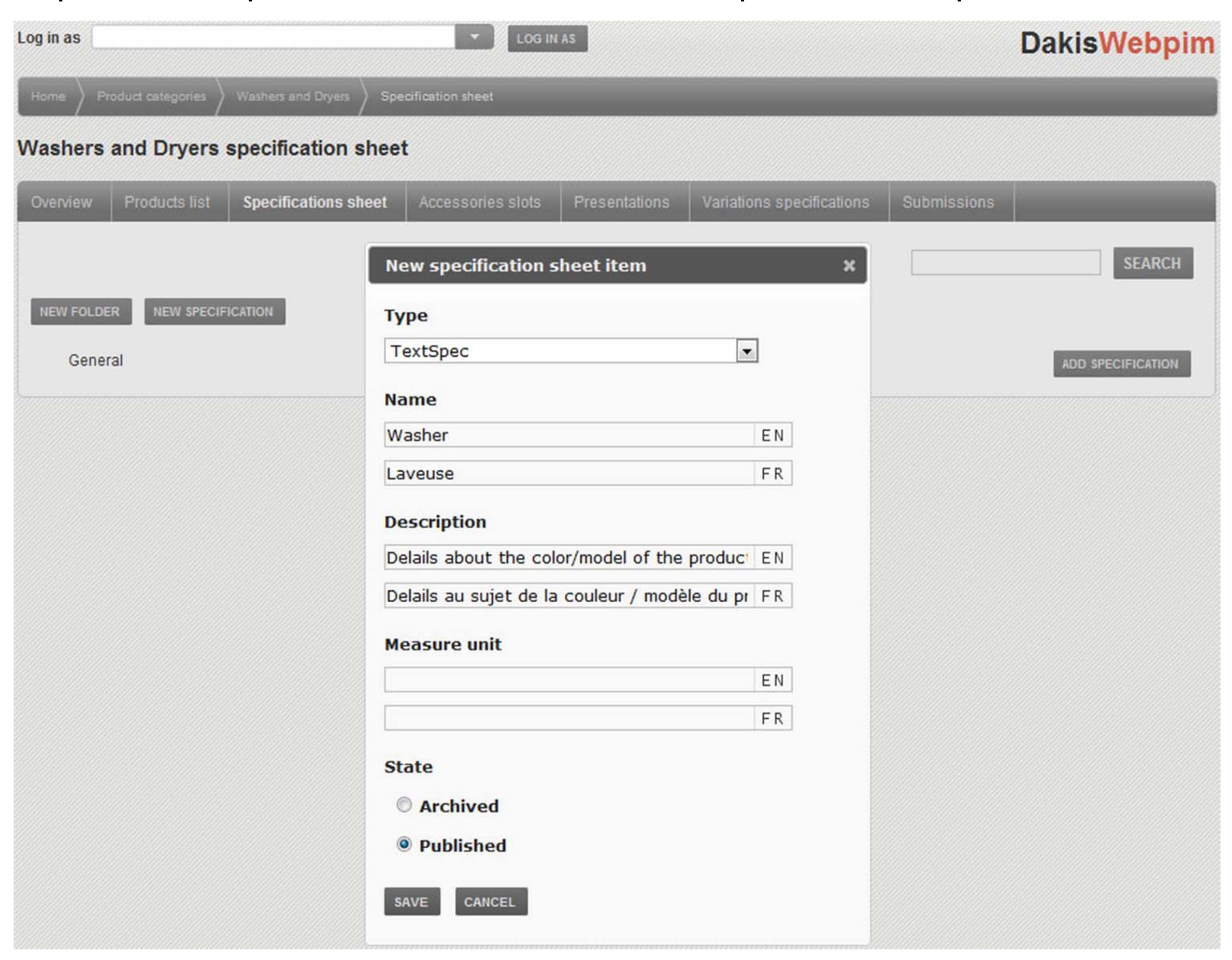
* NumericSpec (chiffres)



ÉTAPE 10: Remplisser tous les autres articles avec les détails demandés par le programme, puis faire la même chose pour tous les fichiers et les spécifications que vous voulez ajouter;



- Le premier fichier que nous allons ajouter est appelé "Laveuse" et il contiendra 9 Spécifications; nous ferons la même chose pour Sécheuse et nous allons aussi compléter les spécifications "Général": Marque et Description;



Capacity / Capacité

Loading / Chargement

Power Source / Source d'alimentation;

No. of wash programs / No. de programmes de lavage

Temperature setting / Réglage de la température

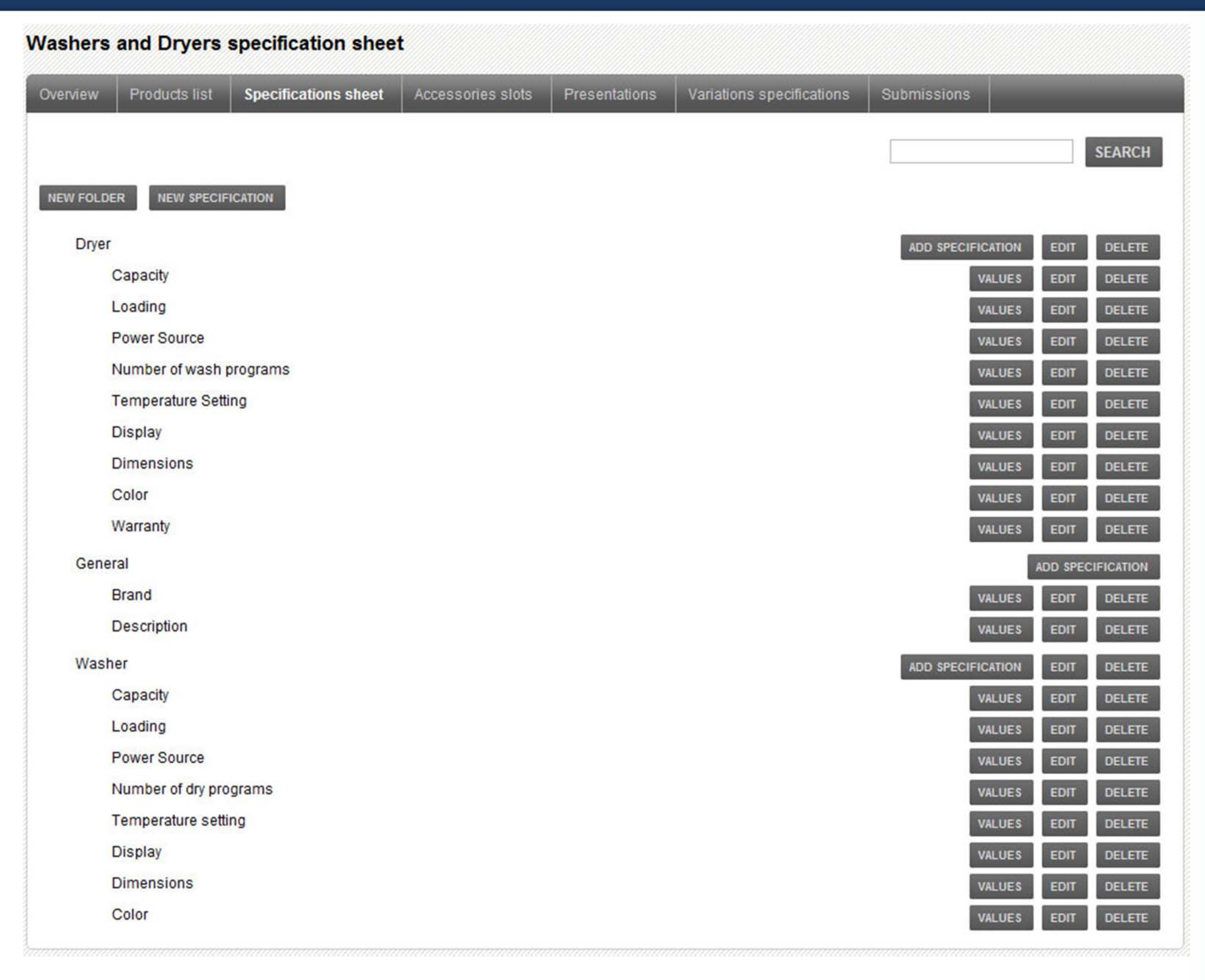
Display / Affichage

Dimensions / Dimensions

Color / Couleur

Warranty / Garantie

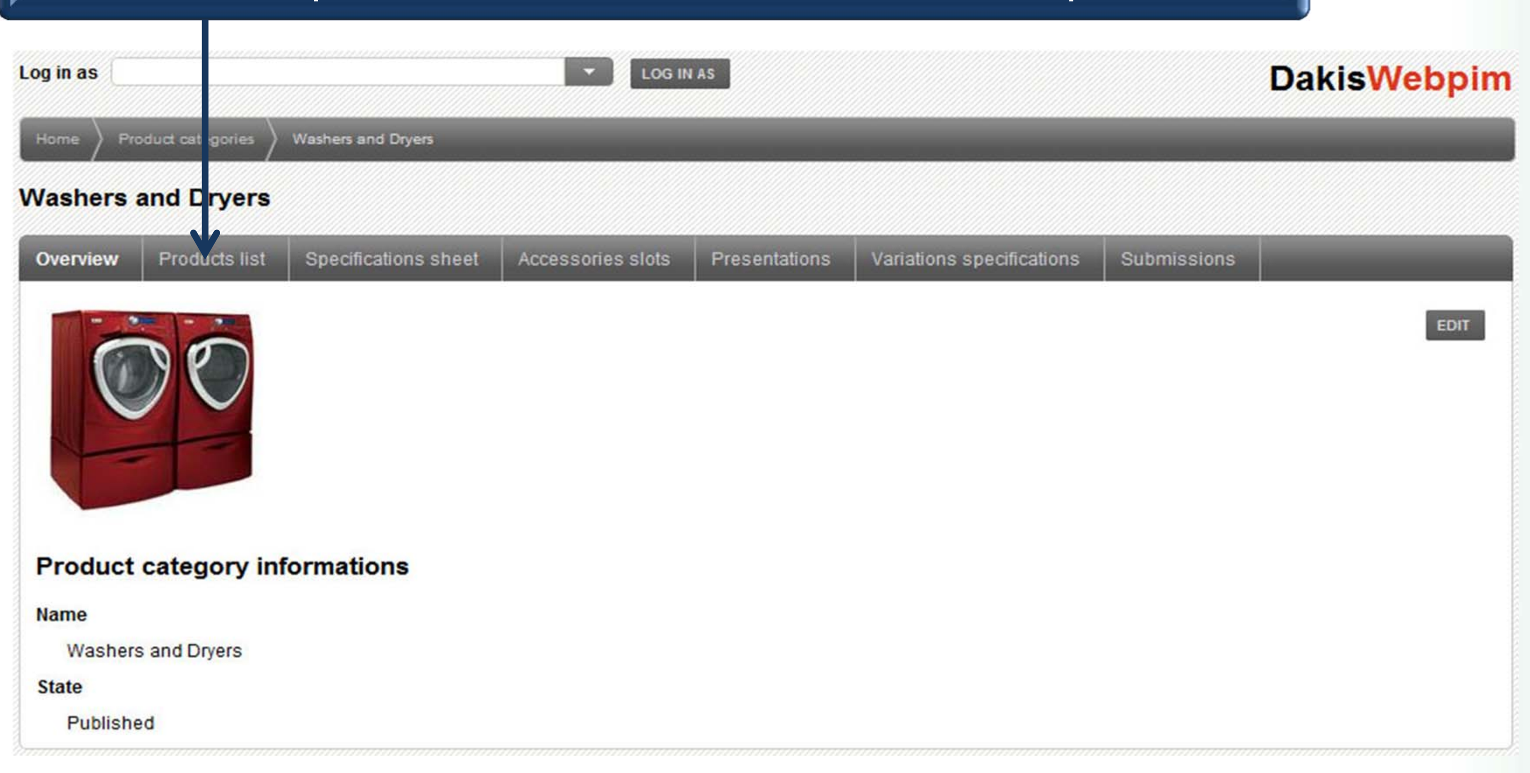
ÉTAPE 11: La nouvelle catégorie avec tous les sous-fichiers et spécifications est maintenant terminée:



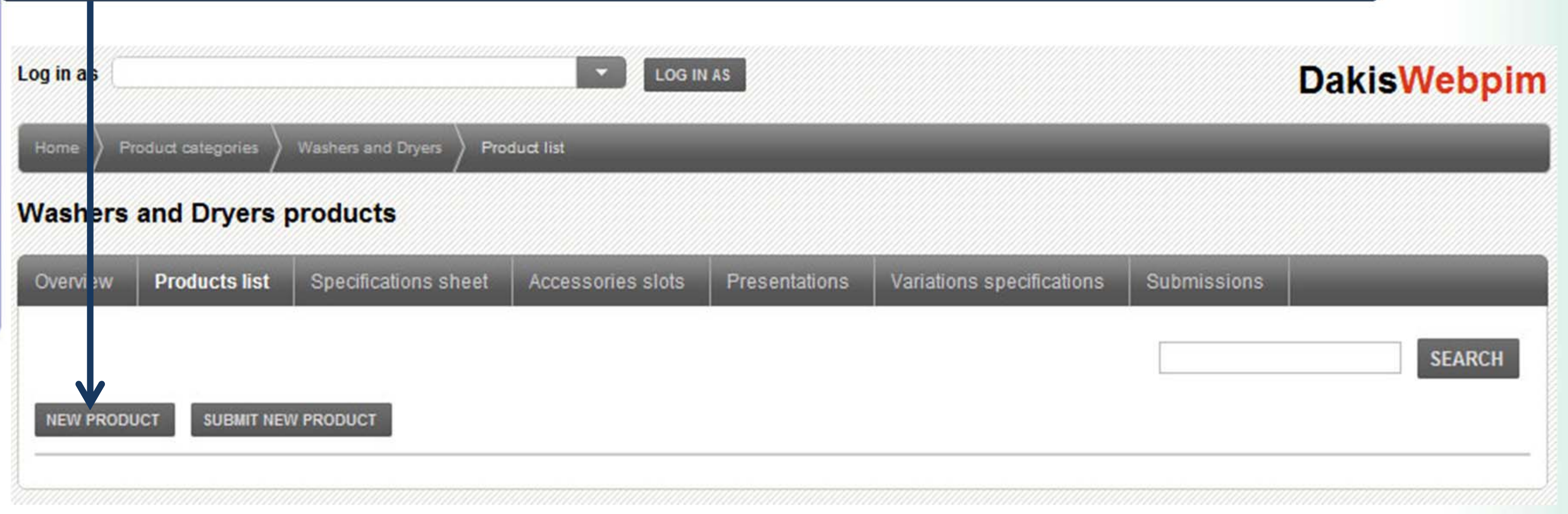
III. Créer un nouveau produit

- Une fois que vous avez entré la nouvelle catégorie, afin d'ajouter / créer de nouveaux produits pour le WebStore, vous devez suivre quelques étapes importantes:

ÉTAPE 1: Cliquer sur "Products list" / "Liste des produits“;



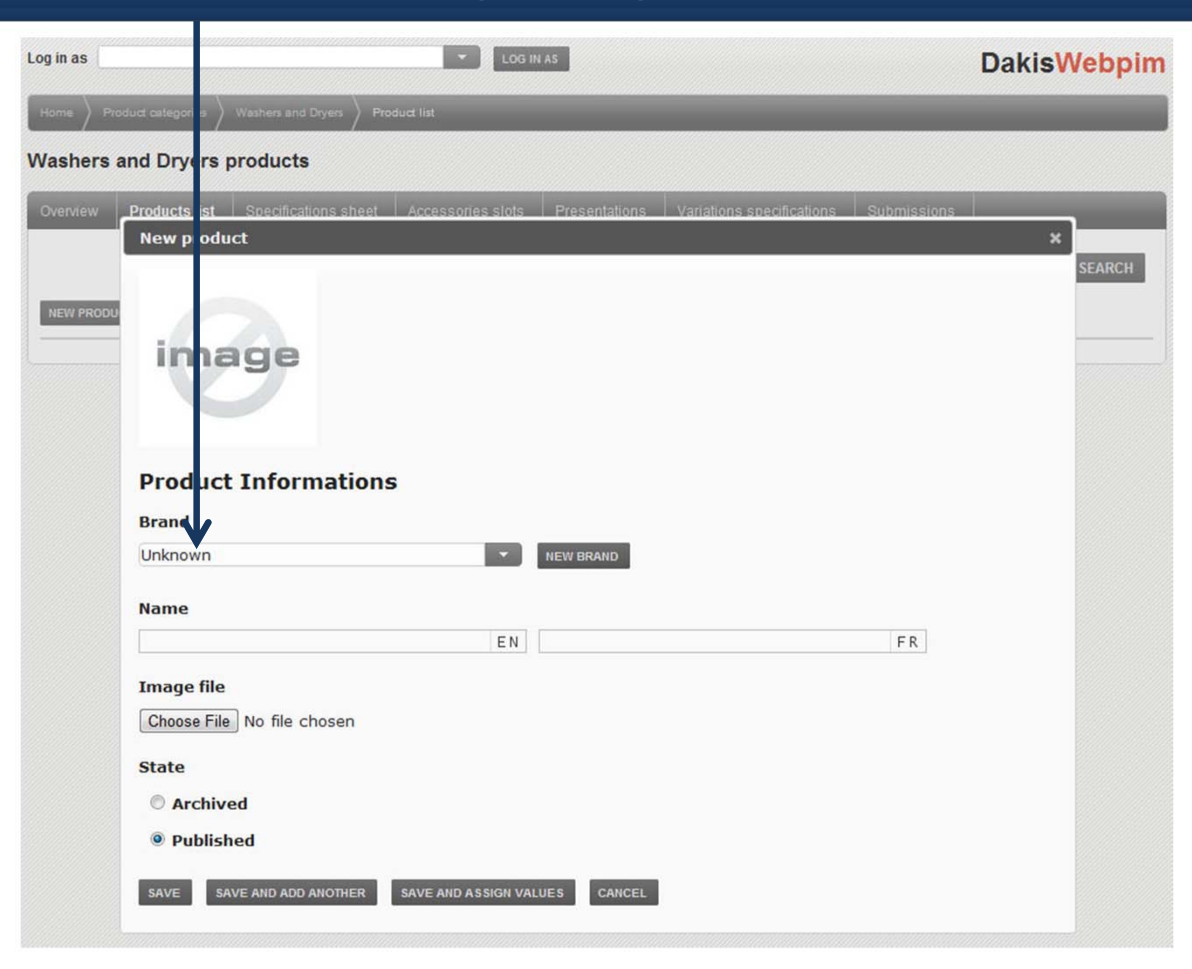
ÉTAPE 2: Cliquer sur "NEW PRODUCT" / "NOUVEAU PRODUIT“;



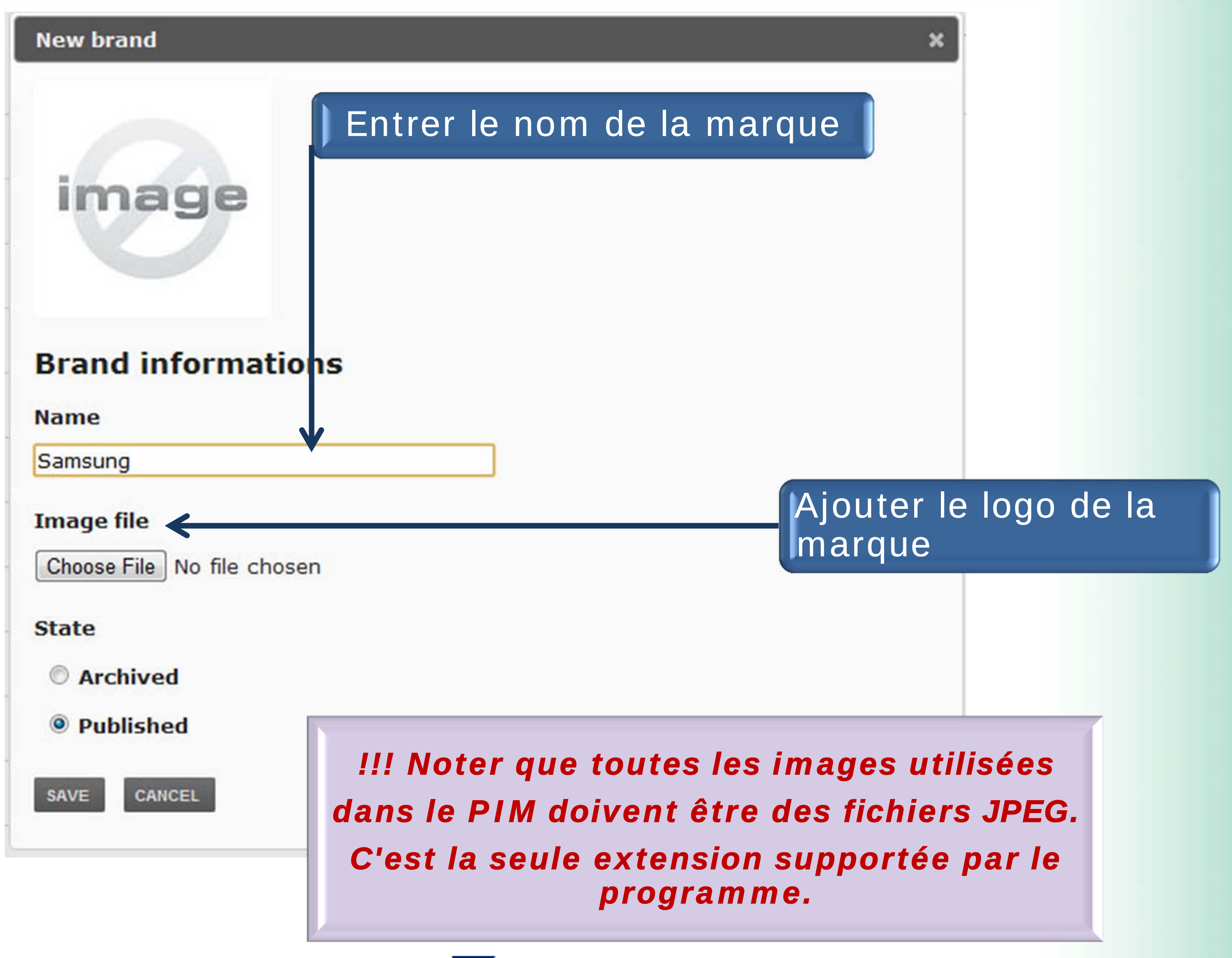
- Avant d'ajouter / créer un nouveau produit, assurez-vous d'avoir en main toutes les caractéristiques techniques et une ou plusieurs images pour le produit que vous allez ajouter;



ÉTAPE 3: Choisir une marque: supprimer "unknown" et commencer à entrer le nom de la marque; si la marque a été déjà créée, il apparaîtra automatiquement et tout ce que vous avez à faire est de cliquer sur celui-ci; vous pouvez également rechercher la marque dans la liste déroulante; si la marque n'a pas été créée voir **ÉTAPE 4**;



ÉTAPE 4: Créer une marque: aller au "Home" ("Accueil"), cliquer sur "Brands" ("Marques") puis cliquer sur "NEW BRAND" ("NOUVELLE MARQUE";

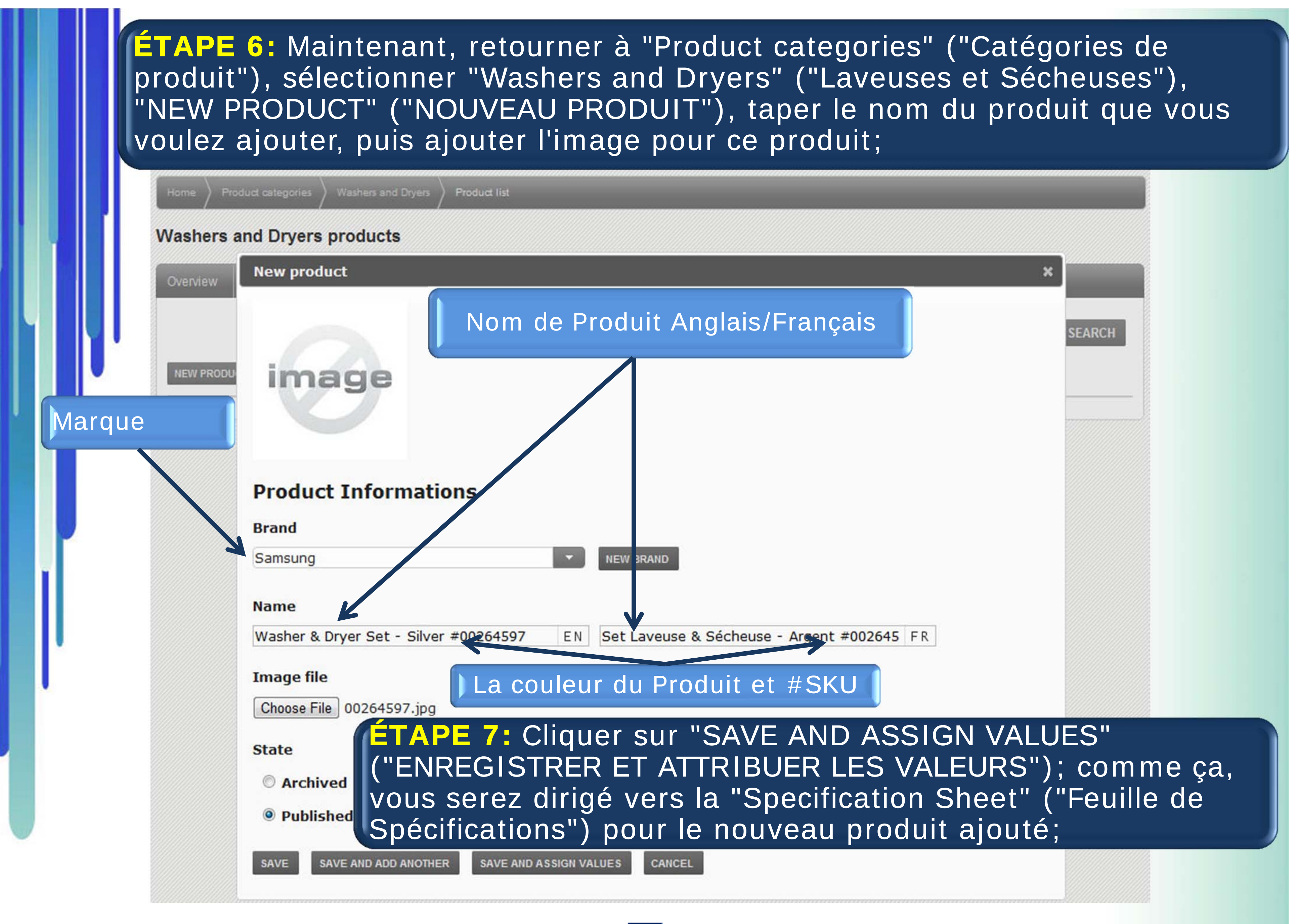


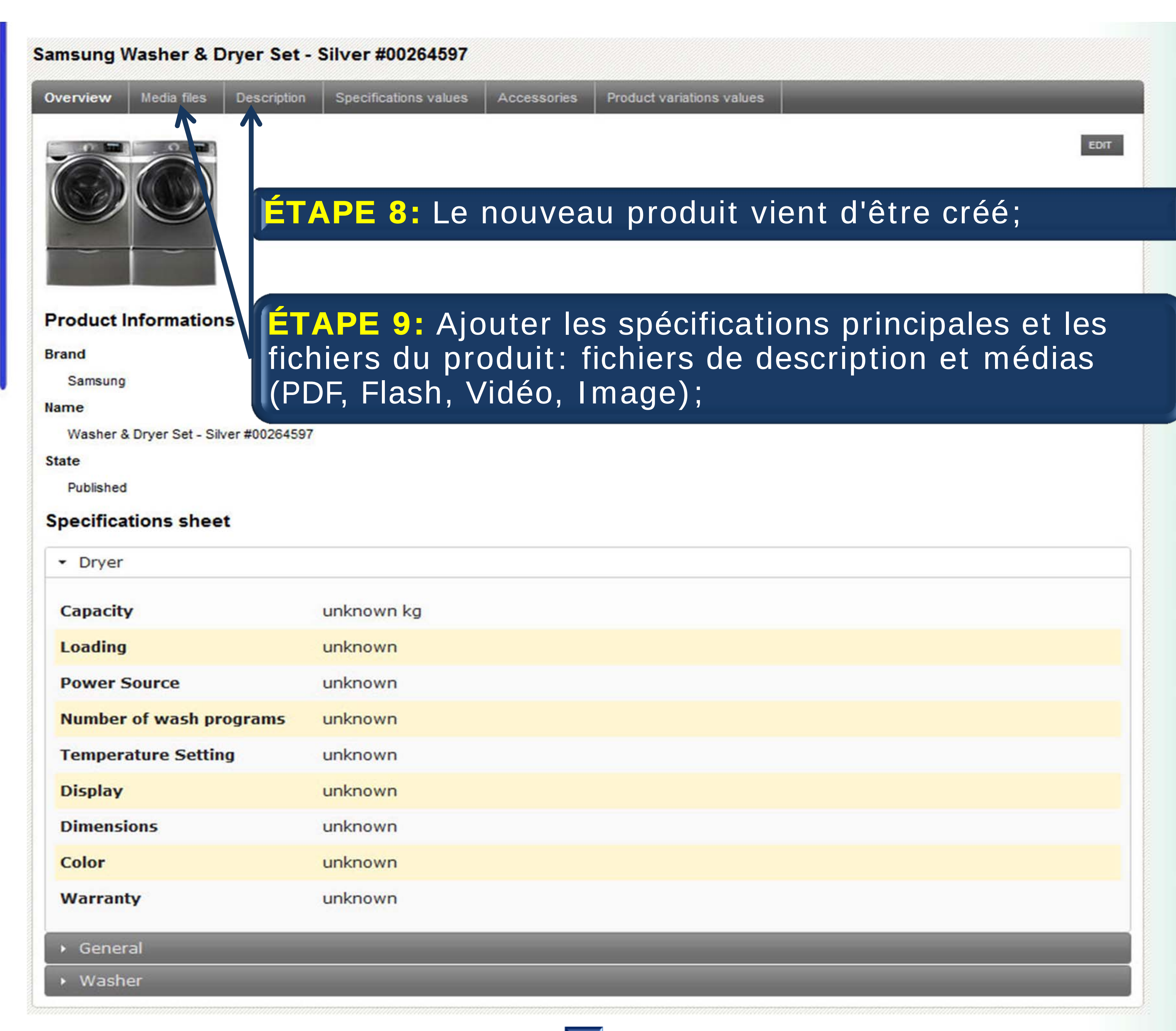
!!! Noter que toutes les images utilisées dans le PIM doivent être des fichiers JPEG. C'est la seule extension supportée par le programme.

ÉTAPE 5: La nouvelle marque (Samsung) a été créée;

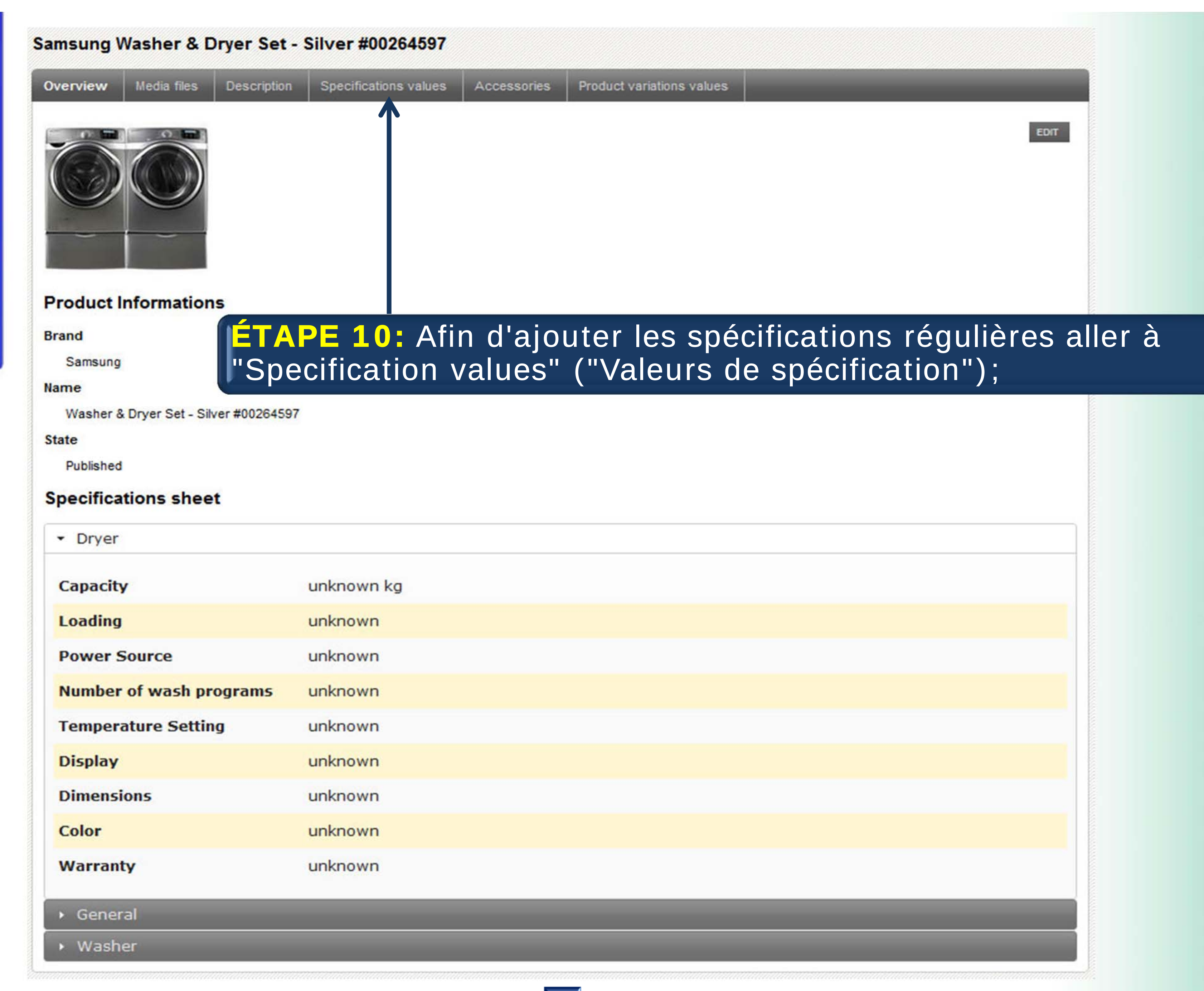


- Chaque fois que vous souhaitez modifier le nom de la marque ou si vous voulez changer l'image / logo, cliquer sur "EDIT" et faire les changements que vous souhaitez;


ÉTAPE 6: Maintenant, retourner à "Product categories" ("Catégories de produit"), sélectionner "Washers and Dryers" ("Laveuses et Sécheuses"), "NEW PRODUCT" ("NOUVEAU PRODUIT"), taper le nom du produit que vous voulez ajouter, puis ajouter l'image pour ce produit;
Home
Product categories
Washers and Dryers
Product list
Washers and Dryers products
Overview
New product
Nom de Produit Anglais/Français
SEARCH
NEW PRODU
image
Marque
Product Informations
Brand
Samsung
NEW BRAND
Name
Washer & Dryer Set - Silver #00264597 EN
Set Laveuse & Sécheuse - Argent #002645 FR
La couleur du Produit et #SKU
Image file
Choose File 00264597.jpg
State
Archived
Published
ÉTAPE 7: Cliquer sur "SAVE AND ASSIGN VALUES" ("ENREGISTRER ET ATTRIBUER LES VALEURS"); comme ça, vous serez dirigé vers la "Specification Sheet" ("Feuille de Spécifications") pour le nouveau produit ajouté;
SAVE
SAVE AND ADD ANOTHER
SAVE AND ASSIGN VALUES
CANCEL

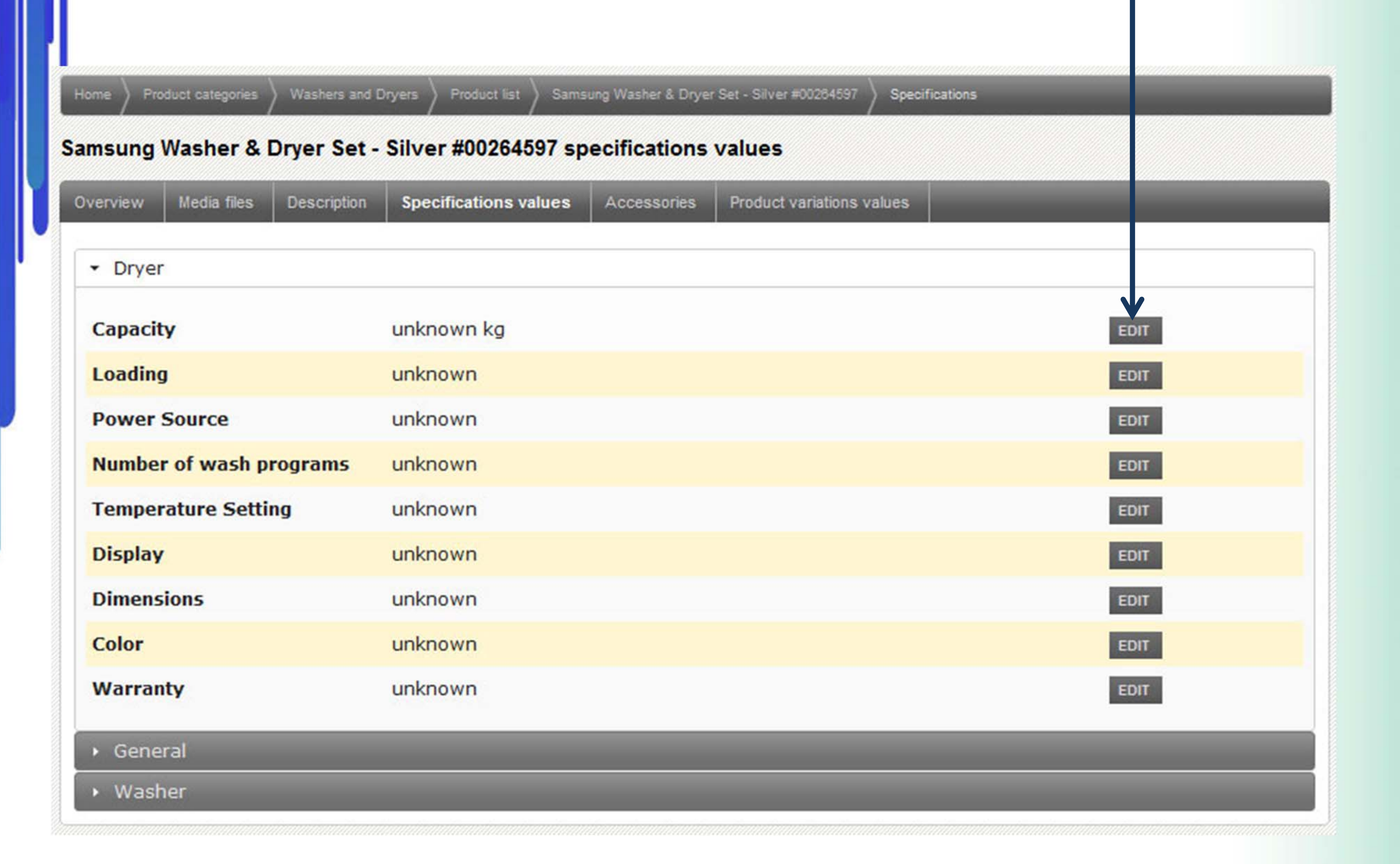


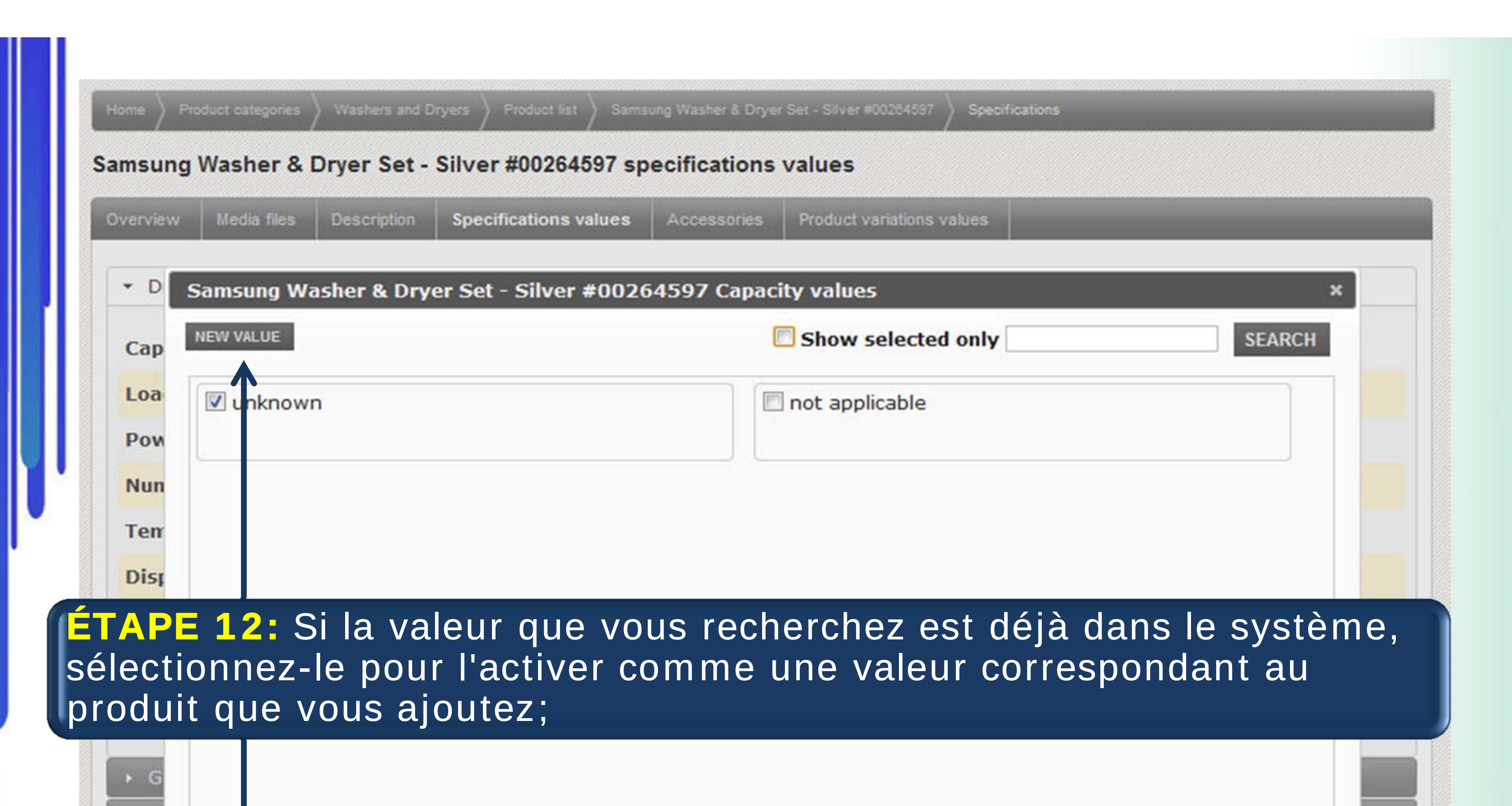
Samsung Washer & Dryer Set - Silver #00264597
Overview
Media files
Description
Specifications values
Accessories
Product variations values
EDIT
ÉTAPE 8: Le nouveau produit vient d'être créé;
ÉTAPE 9: Ajouter les spécifications principales et les fichiers du produit: fichiers de description et médias (PDF, Flash, Vidéo, Image);
Product Informations
Brand
Samsung
Name
Washer & Dryer Set - Silver #00264597
State
Published
Specifications sheet
Dryer
Capacity unknown kg
Loading unknown
Power Source unknown
Number of wash programs unknown
Temperature Setting unknown
Display unknown
Dimensions unknown
Color unknown
Warranty unknown
General
Washer



Samsung Washer & Dryer Set - Silver #00264597
Overview
Media files
Description
Specifications values
Accessories
Product variations values
EDIT
Product Informations
Brand
Samsung
Name
Washer & Dryer Set - Silver #00264597
State
Published
Specifications sheet
Dryer
Capacity unknown kg
Loading unknown
Power Source unknown
Number of wash programs unknown
Temperature Setting unknown
Display unknown
Dimensions unknown
Color unknown
Warranty unknown
General
Washer
ÉTAPE 10: Afin d'ajouter les spécifications régulières aller à "Specification values" ("Valeurs de spécification");

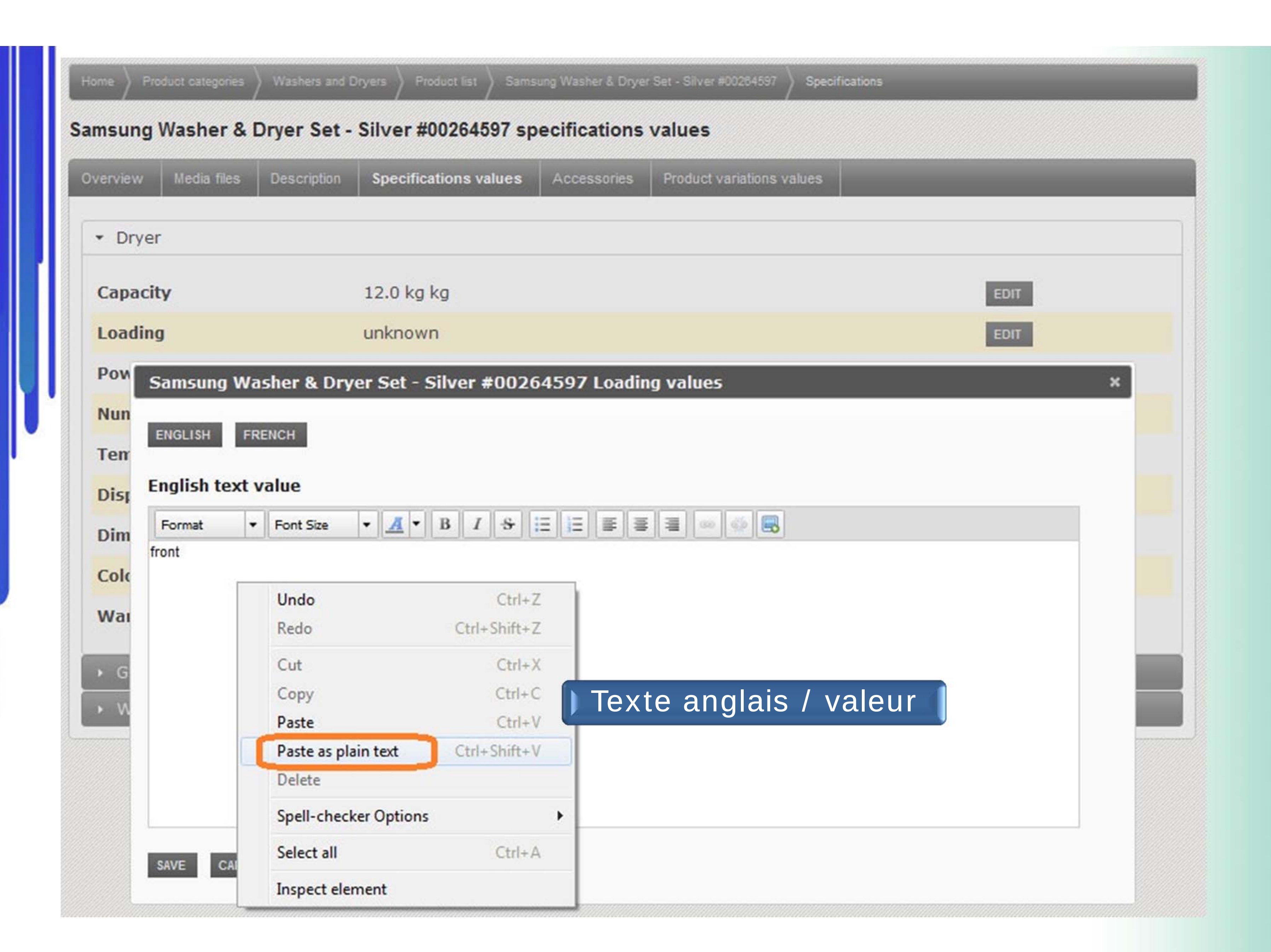
ÉTAPE 11: Cliquer sur "EDIT" et ajouter les spécifications au fur et à mesure;



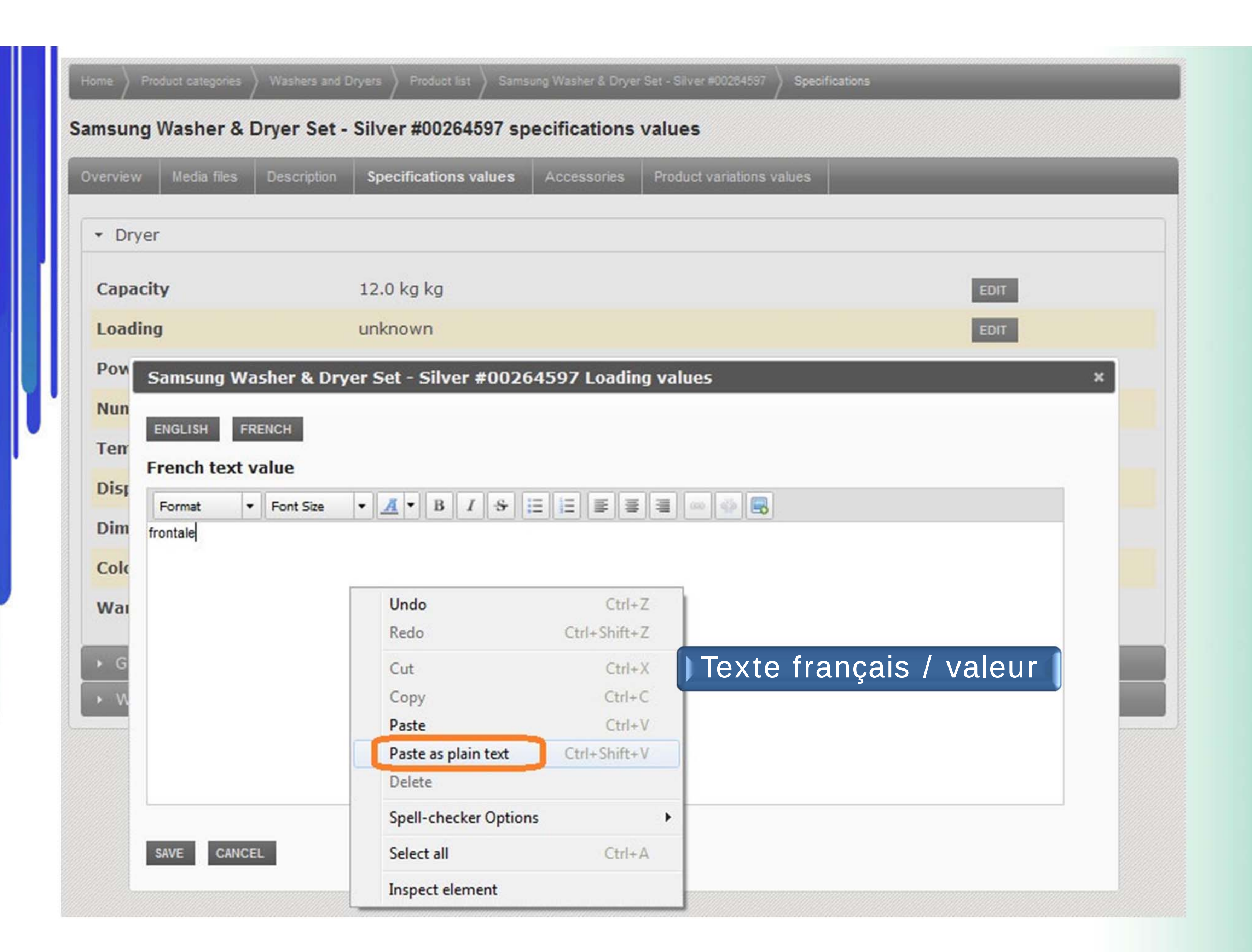


ÉTAPE 12: Si la valeur que vous recherchez est déjà dans le système, sélectionnez-le pour l'activer comme une valeur correspondant au produit que vous ajoutez;

ÉTAPE 13: Afin d'ajouter une nouvelle valeur, cliquer sur "New Value" ("Nouvelle Valeur") et taper le texte que vous voulez. Si vous voulez coller un texte copié, il est recommandé d'utiliser "paste as a plain text", puis cliquer sur "SAVE";



Home
Product categories
Washers and Dryers
Product list
Samsung Washer & Dryer Set - Silver #00264597
Specifications
Samsung Washer & Dryer Set - Silver #00264597 specifications values
Overview
Media files
Description
Specifications values
Accessories
Product variations values
Dryer
Capacity
12.0 kg kg
EDIT
Loading
unknown
EDIT
Samsung Washer & Dryer Set - Silver #00264597 Loading values
ENGLISH
FRENCH
English text value
Format
Font Size
front
Undo Ctrl+Z
Redo Ctrl+Shift+Z
Cut Ctrl+X
Copy Ctrl+C
Paste Ctrl+V
Paste as plain text Ctrl+Shift+V
Delete
Spell-checker Options
Select all Ctrl+A
Inspect element
SAVE
Texte anglais / valeur

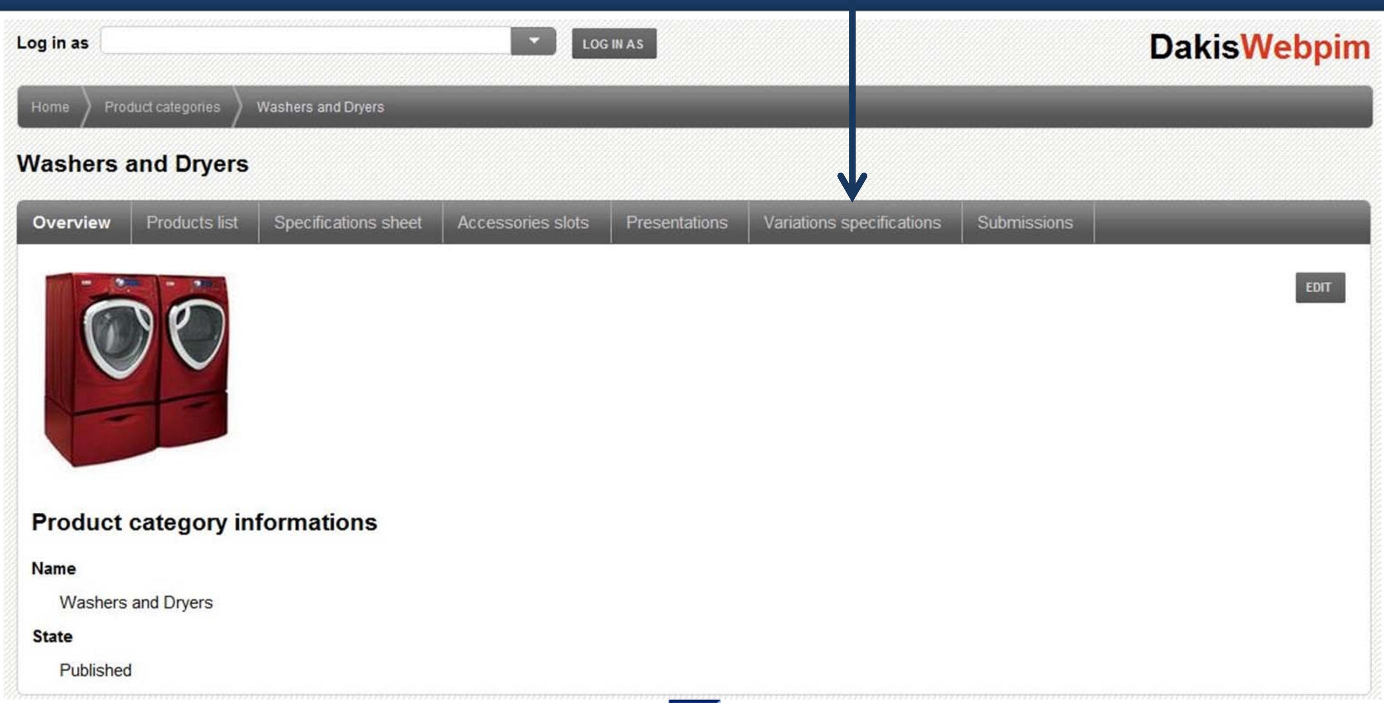


Home
Product categories
Washers and Dryers
Product list
Samsung Washer & Dryer Set - Silver #00264597
Specifications
Samsung Washer & Dryer Set - Silver #00264597 specifications values
Overview
Media files
Description
Specifications values
Accessories
Product variations values
Dryer
Capacity
12.0 kg kg
EDIT
Loading
unknown
EDIT
Samsung Washer & Dryer Set - Silver #00264597 Loading values
ENGLISH
FRENCH
French text value
Format
Font Size
frontale
Undo Ctrl+Z
Redo Ctrl+Shift+Z
Cut Ctrl+X
Copy Ctrl+C
Paste Ctrl+V
Paste as plain text Ctrl+Shift+V
Delete
Spell-checker Options
Select all Ctrl+A
Inspect element
SAVE
CANCEL
Texte français / valeur

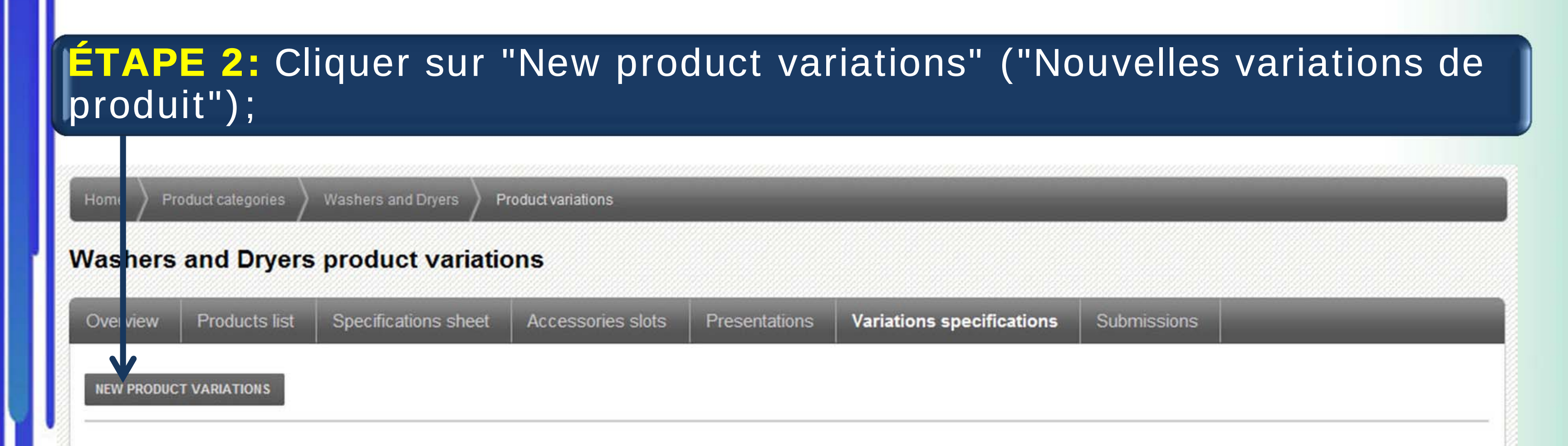
IV. Créer une produit multicolore

- l'une de nouvelles opportunités offertes par PIM/GIP est la création de produits multicolores; un produit disponible en deux couleurs ou plus, n'a pas besoin d'être dupliqué plus; il suffit de le créer une fois et ensuite, avec l'option "multiple-couleur", joindre toutes les couleurs disponibles du produit;
- afin d'activer cette option, vous devez suivre ces étapes:

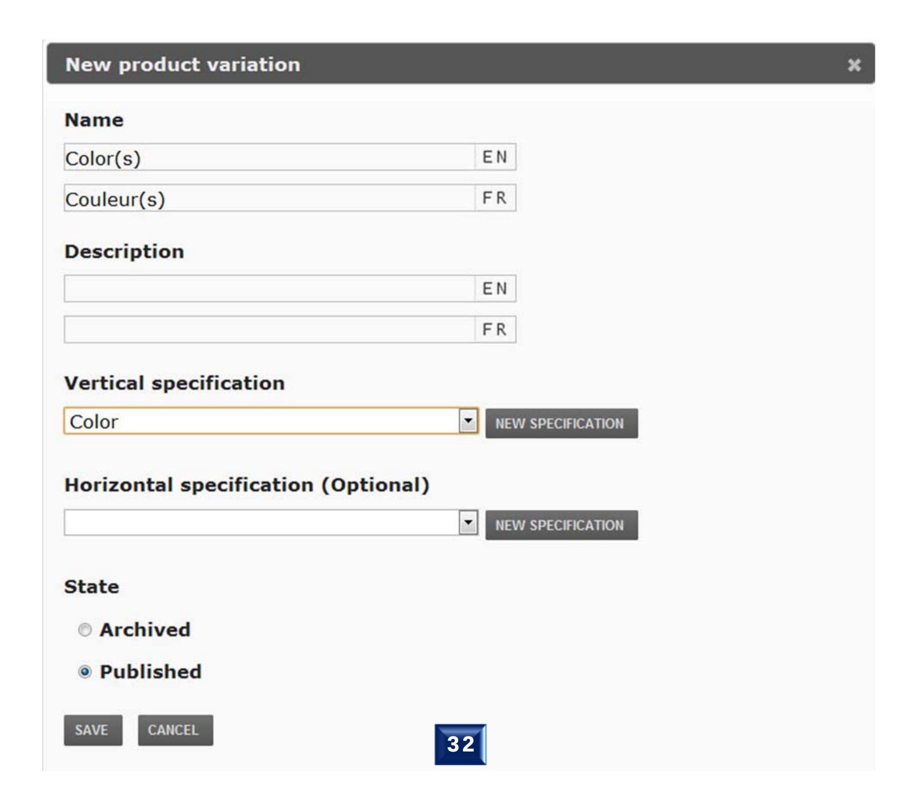
ÉTAPE 1: Aller à la catégorie que vous voulez et cliquer sur "Variations specifications" ("Variations de Spécifications");



ÉTAPE 2: Cliquer sur "New product variations" ("Nouvelles variations de produit");



ÉTAPE 3: Sélectionner les variations du produit et cliquer sur "SAVE";



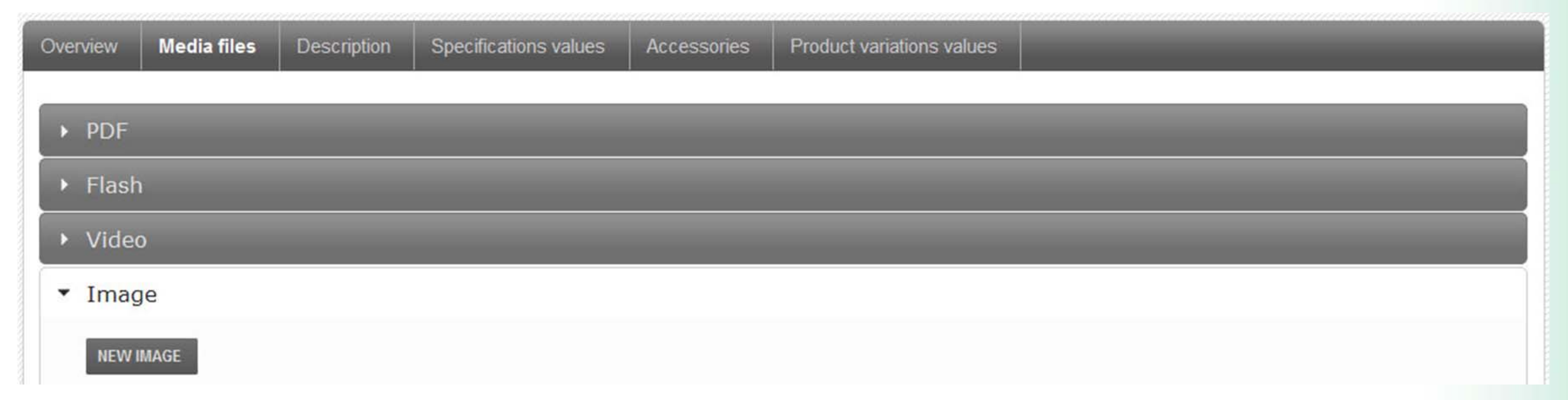
- Si vous voulez ajouter un produit que vous avez en différentes/plusieurs couleurs suiver les étapes suivantes:

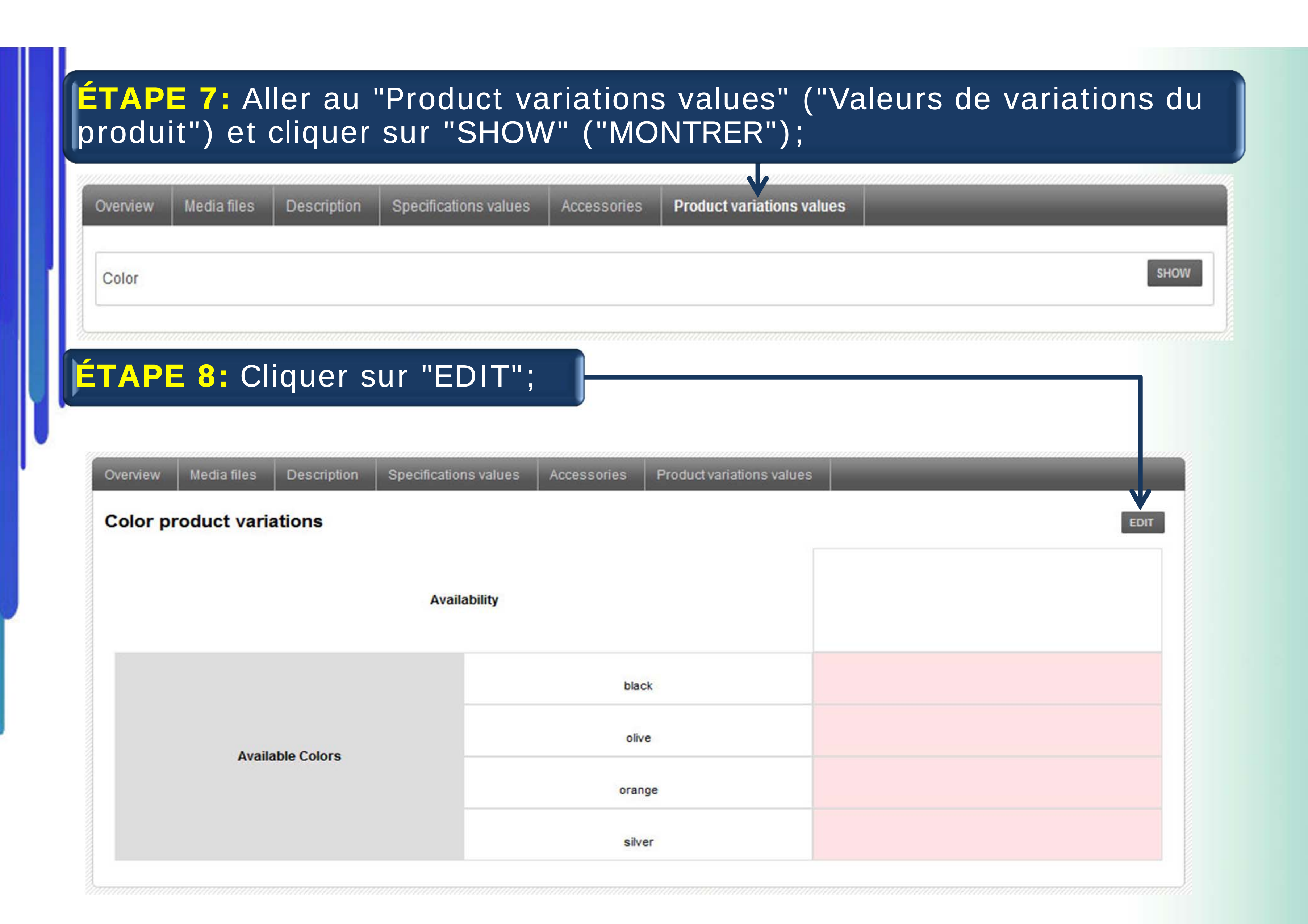
ÉTAPE 4: Ajouter le produit avec le nom simple, sans préciser la couleur;

ÉTAPE 5: Aller au "Colors" ("Couleurs") et sélectionner toutes les couleurs que vous avez besoin;

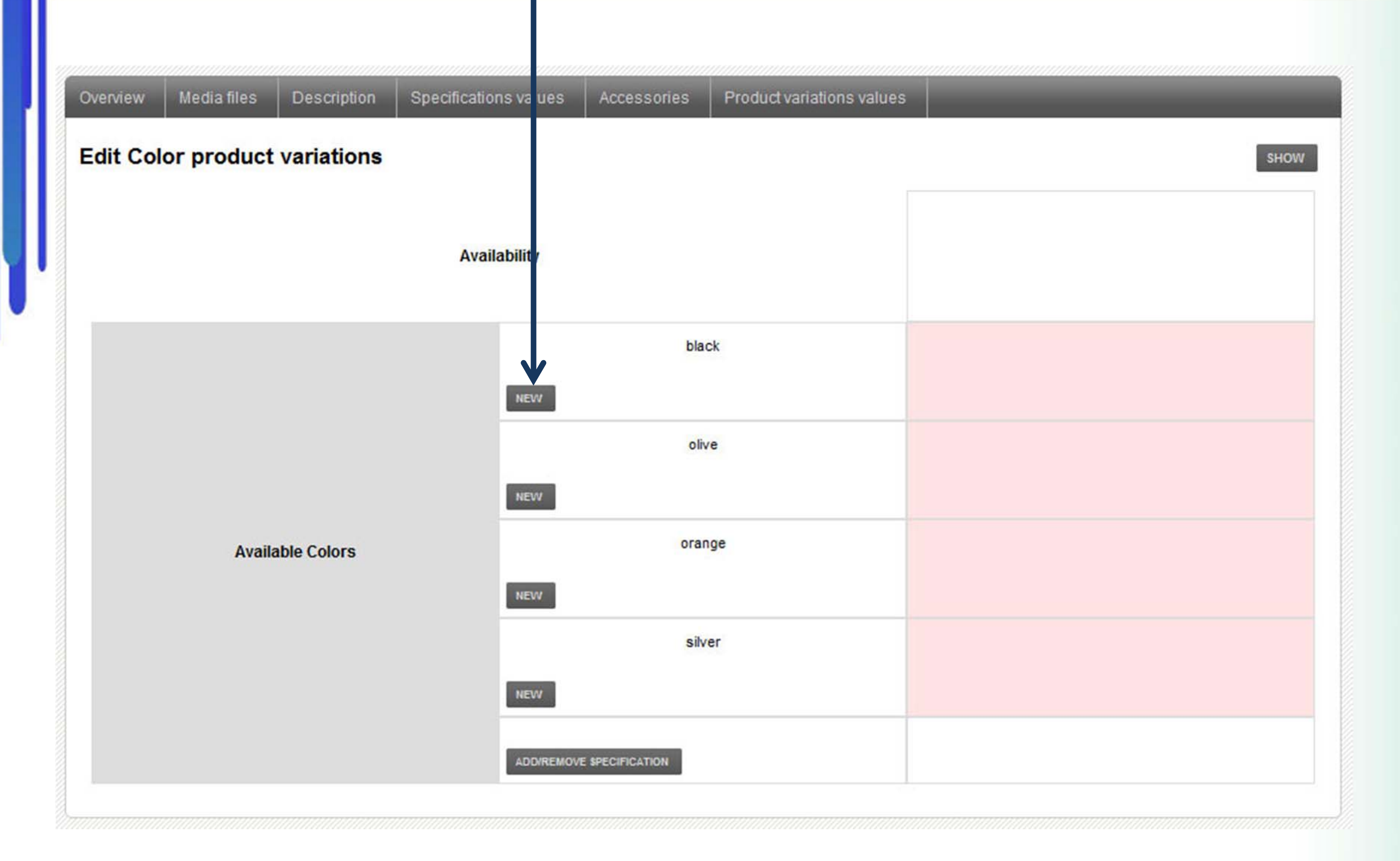


ÉTAPE 6: Assurez-vous que dans "Media Files" vous avez entré toutes les images de toutes les couleurs;

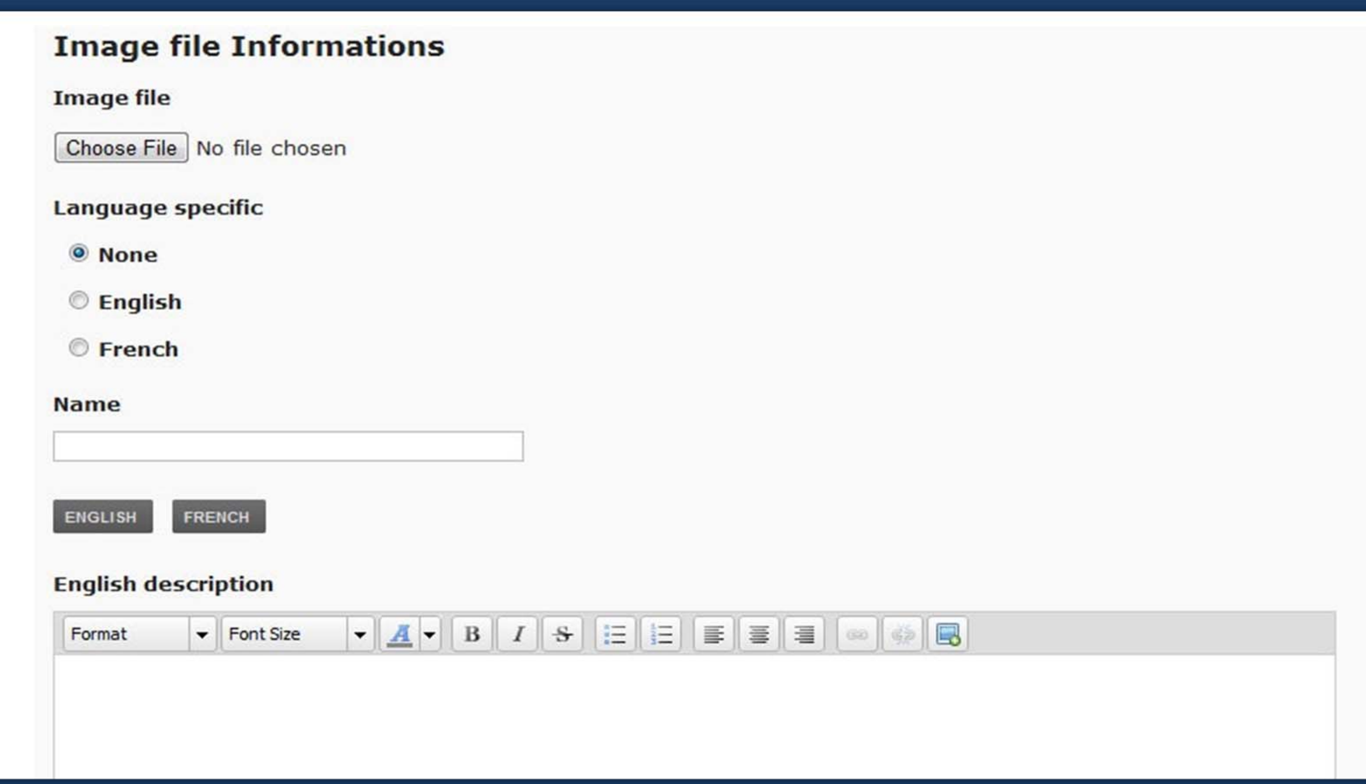



ÉTAPE 7: Aller au "Product variations values" ("Valeurs de variations du produit") et cliquer sur "SHOW" ("MONTRER");
Overview
Media files
Description
Specifications values
Accessories
Product variations values
Color
SHOW
ÉTAPE 8: Cliquer sur "EDIT";
Overview
Media files
Description
Specifications values
Accessories
Product variations values
Color product variations
EDIT
Availability
Available Colors
black
olive
orange
silver

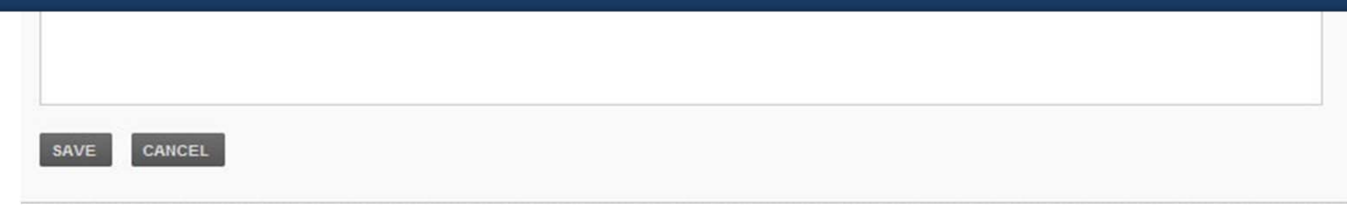
ÉTAPE 9: Cliquer sur "NEW" ("NOUVEAU") et commencer à ajouter les images corréspondantes pour chaque couleur;



ÉTAPE 10: Cliquer sur "NEW IMAGE" ("NOUVELLE IMAGE"), puis ajouter l'image que vous voulez, en remplissant les valeurs requises; puis cliquer sur "SAVE" et sélectionner "Primary Media" pour joindre l'image au produit;



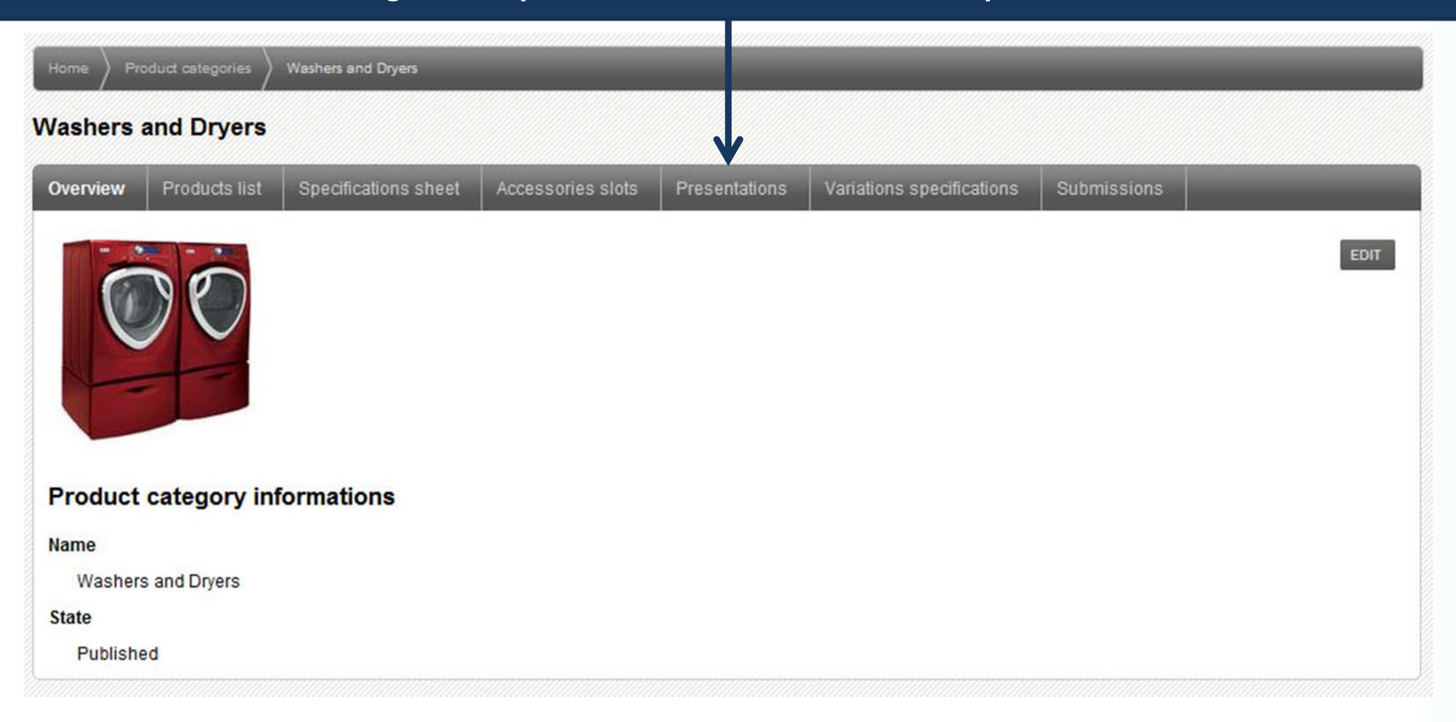
ÉTAPE 11: Si vous avez des images supplémentaires pour chaque couleur, il suffit de cliquer une fois sur chaque image que vous voulez joindre à la couleur;



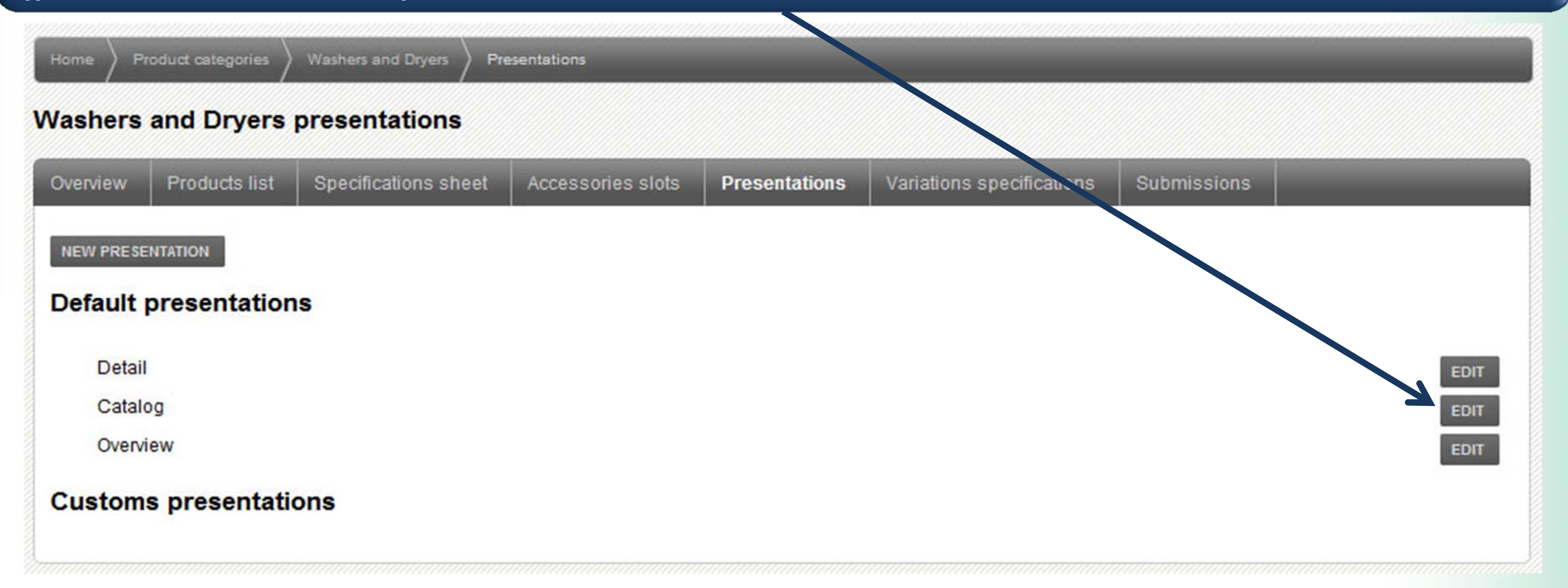
V. Présentation

- La première impression qu'un client a de votre produit dépend de la façon dont cela se voit sur votre site et aussi sur la façon dont vous définissez la recherche paramétrique (parametric search) pour le rendre plus facile à trouver;
- Pour configurer ces fonctions, vous devez bien organiser la "Présentation";

ÉTAPE 1: Aller au "Product Categories" ("Catégories de Produits"), sélectionner la categorie que vous voulez et cliquer sur "Présentations";



ÉTAPE 2: Aller au "catalogue" (cliquer sur "EDIT") et sélectionner les éléments que vous voulez rendre accessibles à la recherche paramétrique* (parametric search).



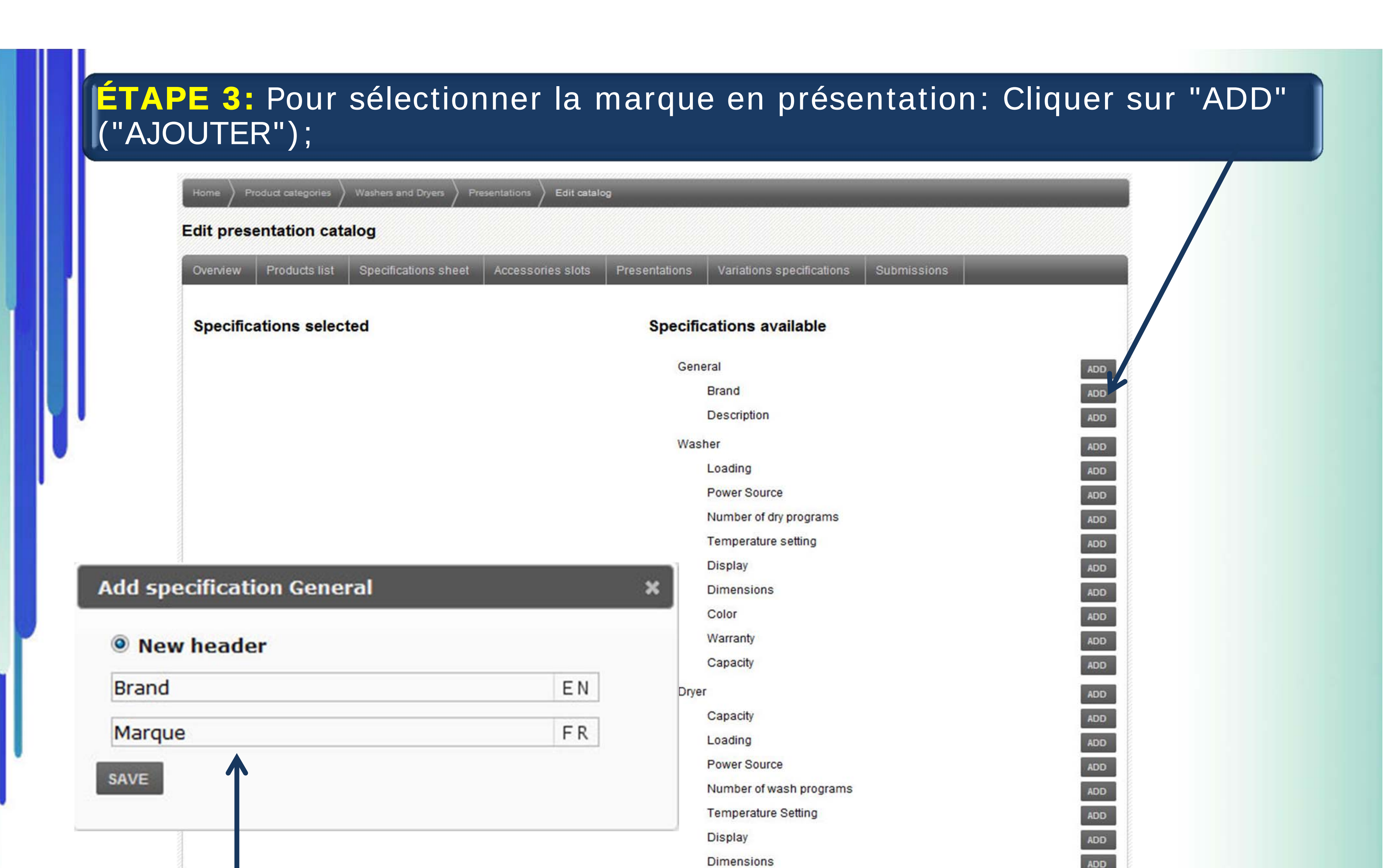
!!! Noter:

- tous les éléments que vous sélectionnez pour la recherche paramétrique doivent être courts: la marque, la capacité, la couleur etc.

- ajouter une description ou une spécification avec long texte à la recherche paramétrique peut affecter la structure et le bon aspect de la page

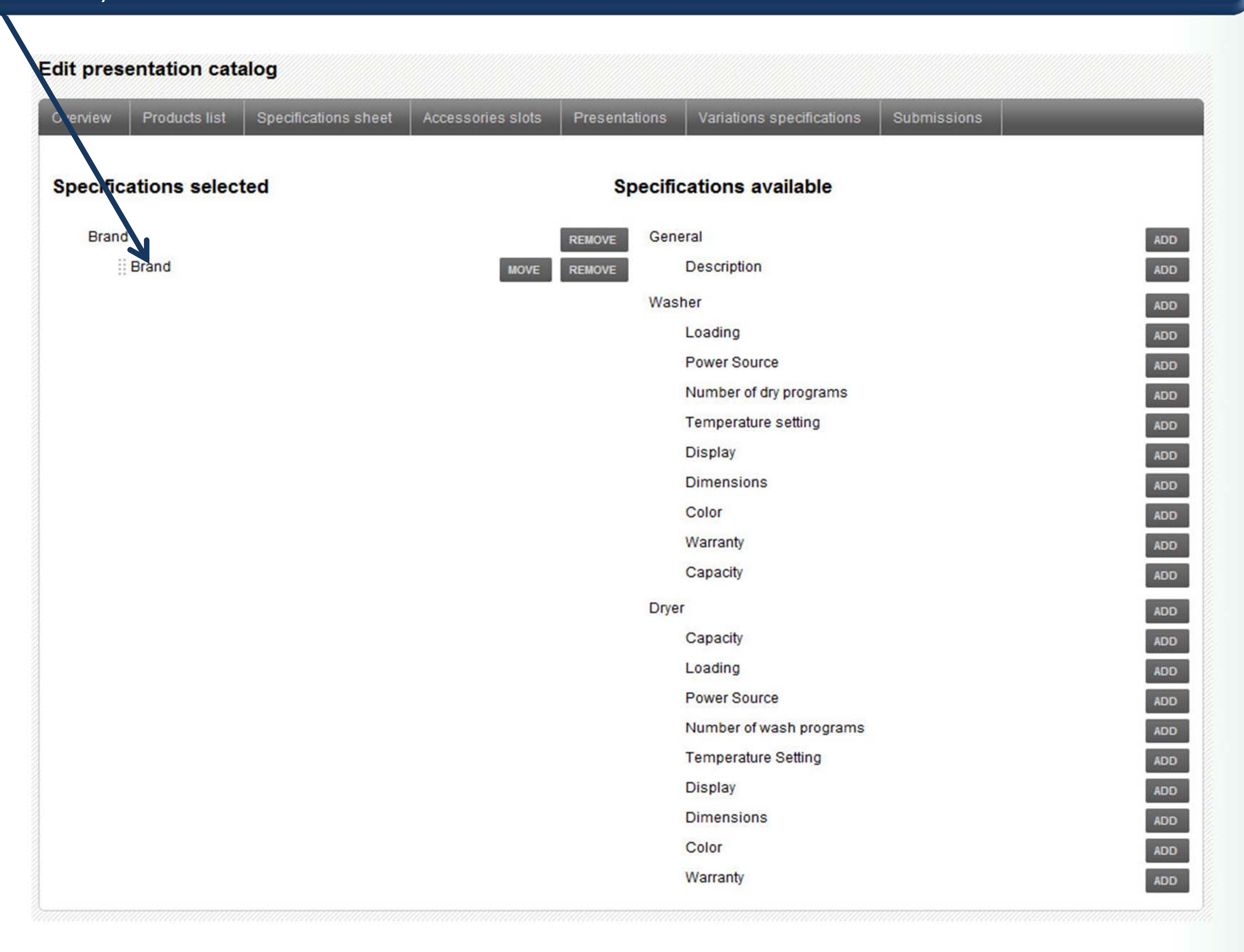
****recherche paramétrique*** *= une manière simple et rapide de recherche/identification des produits d'un système organisé par catégories, à l'aide des valeurs représentatives des produits.*

ÉTAPE 3: Pour sélectionner la marque en présentation: Cliquer sur "ADD" ("AJOUTER");



ÉTAPE 4: Taper le spécification que vous voulez dans le catalogue, puis cliquer sur "SAVE";

ÉTAPE 5: Le nouvel élément a été ajouté à la "PRÉSENTATION"; vous pouvez ajouter dans le catalogue autant de caractéristiques que vous voulez;



- Si vous avez des commentaires ou des questions concernant ce manuel s'il vous plaît contactez-nous au:



- Tel: 514-931-8820 ext. 223
- Fax: 514-931-4625
- pat@dakis.com (Patrice Hugron - Vice-Président - Marchés mondiaux)
- horace@dakis.com (Horace Tudor – Analyste Produit)

Merci d'avoir choisi DAKIS !

HORACE

2012